

<sup>®</sup>siete**voz**  
VoIP Operator

---

MANUAL CONFIGURACIÓN DE  
DATOS PARA **BLACKBERRY**

---

# CONFIGURACIÓN APN MÓVILES BLACKBERRY

## INTRODUCCIÓN

La plataforma de SieteVOZ no es compatible con el servicio de Internet de BlackBerry [Blackberry Internet Service (BIS)] en su versión 9 y anteriores; pero si es compatible a partir de la versión 10 y posteriores. Es decir, si usted tiene una BlackBerry con una versión 9 o anterior, su BlackBerry BLOQUEARÁ sus aplicaciones propietarias y no las podrá utilizar. Es por esta razón que se recomiendan el uso de otras aplicaciones similares, como por ejemplo: puede descargar y utilizar como navegador el **Opera Mini** y como mensajería instantánea **Whatsapp**. Usted podrá instalar cualquier otra aplicación de terceros.

## VERSIÓN DE TU BLACKBERRY

Para determinar la versión del sistema operativo del dispositivo BlackBerry del cliente, deberá seguir los siguientes pasos:

**PASO 1.** En el menú ir a: **Settings / Options** u **Opciones**

**PASO 2.** Seleccione: **About** o **Acerca de**

La unidad le mostrará al usuario una primera pantalla (ver la figura), en la tercera línea de dicha pantalla le mostrará qué versión tiene la Blackberry:



## CONFIGURACIÓN

**PASO 1.** En el menú de la BlackBerry ir a:

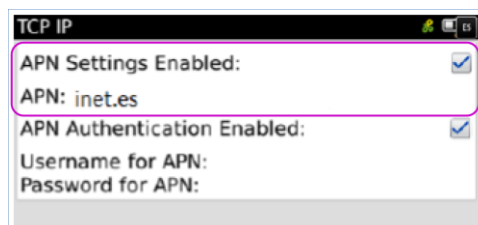
En Sistema Operativo 4.5 / 5.0:

**Opciones** → **Opciones avanzadas** → **TCP** (En algunos dispositivos puede mostrar: TCP/IP).

En Sistema Operativo 6.0/ 7.0

**Opciones** → **Dispositivos** → **Configuración de sistema avanzada** → **TCP/IP**.

**PASO 2.** Active las dos casillas:



En APN hay que escribir **inet.es**

Username for APN y Password for APN deben estar en BLANCO.

**PASO 3.** Guardar y salir. El APN del usuario ya está configurado.

Guarde todo, pulsando otra vez el botón **Menú** y seleccione **Guardar**