

## **PROTOCOLO Y DUDAS HABITUALES SERVICIO MÓVIL**

---

1. Para quitar el buzón de voz se tiene que insertar el código ##002# y apretar la tecla de llamada:

<b>BUZÓN DE VOZ</b>	<b>ACTIVA</b>	<b>DESACTIVA</b>
SI NO RESPONDE (donde pone TIEMPO se pone el n° de segundos, entre 15, 30 y 45 sg)	**61*NUMERO**TIEMPO#	##61#
SI APAGADO O FUERA DE COBERTURA	**62*NUMERO**TIEMPO#	##62#
SI OCUPADO	**67*NUMERO**TIEMPO#	##67#
INCONDICIONAL O TODAS LAS LLAMADAS	**21*NUMERO**TIEMPO#	##21#
PARA LLAMAR AL BUZON DE VOZ	121	
QUITAR BUZON DE VOZ		##002#
LLAMADA OCULTA	#31#N°telefono	
MODO ESPERA	*43#	#43#

2. Numero de Atención al Cliente 222
3. Para consultar el consumo tienen que llamar al número de Atención al Cliente 222