



sietevoz[®]
Making your voice count!

Terminales certificados con SieteVOZ

Terminales VoIP Panasonic

Fecha de certificación: 19/01/2017

Responsable de la certificación: Antonio Cobos, Carlos Rioja

Índice

Introducción.....	3
Objeto.....	3
Terminales certificados.....	3
Configuración de cuentas.....	4
Configuración de la extensión en la centralita.....	4
Acceso al interfaz web del terminal.....	5
Configuración de la extensión en el terminal.....	6
Configuración de funciones adicionales.....	9
Configuración del idioma del terminal.....	9
Configuración Buzón de Voz.....	10
Configuración de los BLF (Busy Lamp Field).....	11

Introducción

Objeto

El presente documento garantiza el buen funcionamiento de determinados terminales VoIP que han sido certificados para conectarse y funcionar correctamente como extensiones de las centralitas virtuales VoIP de SieteVOZ.

En el documento se describen las configuraciones básicas y se detalla el procedimiento de configuración que ha sido probado y con el que se garantiza el buen funcionamiento de dichos terminales.

Terminales certificados

Los terminales IP probados de la marca Panasonic son los siguientes:

Panasonic KX-UT123

Panasonic KX-HDV130

Panasonic KX-TPG600 / Panasonic KX-TPA60 (Base + Terminal inalámbrico DECT)

- Para el modelo Panasonic KX-TPA60 (Terminal inalámbrico):

Para registrar el terminal inalámbrico en la base KX-TPG600, mantener pulsado el botón localizador de la base durante 4 segundos hasta que el indicador parpadee en rojo. Posteriormente en el terminal inalámbrico mantener pulsado el botón "OK" sobre 3 segundos y esperar a que suene un pitido prolongado.

Podemos ver si el terminal está registrado en la base en "Status", "HandSet Information".

Status	Handset Information		
Version Information	Handset	Model	Firmware Version
Handset Information	1	KX-TPA60	02.02.006

Configuración de cuentas

Configuración de la extensión en la centralita

Accedemos al interfaz web de la centralita de SieteVOZ: “PBX”, “Extensiones”:

Seleccionamos “Dispositivo SIP genérico”:

Add SIP Extension

- Añadir extensión

Extensión del usuario	<input type="text" value="501"/>
Nombre para mostrar	<input type="text" value="Usuario"/>
CID Num Alias	<input type="text"/>
Alias SIP	<input type="text"/>

- Opciones de la extensión

CID saliente	<input type="text" value="900000000"/>	
Asterisk Dial Options	<input type="text" value=""/>	<input type="checkbox"/> Override
Ring Time	<input type="text" value="Por defecto"/>	
Call Forward Ring Time	<input type="text" value="Por defecto"/>	
Outbound Concurrency Limit	<input type="text" value="No Limit"/>	
Llamada en espera	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
Internal Auto Answer	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
Call Screening	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
Pinless Dialing	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
CID de emergencia	<input type="text"/>	

- Assigned DID/CID

Descripción del DID	<input type="text"/>
Añadir DID entrante	<input type="text"/>
Añadir CID saliente	<input type="text"/>

- Opciones del dispositivo

Este dispositivo usa la tecnología sip.

secret	<input type="text" value="supersecret"/>
dtmfmode	<input type="text" value="RFC 2833"/>
nat	<input type="text" value="Sí"/>

Extensión del usuario: [Número de extensión]

Nombre para mostrar: [Nombre textual del usuario de la extensión]

CID saliente: [DDI que se mostrará como el llamante, Caller ID]

secret: [Contraseña asignada a la extensión]

nat: [Poner a “Sí” si la extensión está tras un NAT]

(Por seguridad se recomienda no asignar contraseñas simples. Se recomienda emplear contraseñas de, al menos, 20 caracteres entre números y letras mayúsculas y minúsculas.)

Acceso al interfaz web del terminal

Estos teléfonos tienen un acceso restringido a interfaz web de gestión, que requiere habilitarlo desde el terminal antes de poder acceder. Además, por defecto vienen configurados para obtener IP automáticamente por DHCP. Así pues, para acceder al interfaz web de estos teléfonos se requiere conocer la IP que ha recibido el terminal y habilitar el acceso, para permitir temporalmente acceder a la web. Este proceso varía ligeramente de un modelo a otro. Una vez realizado, accedemos con el navegador web a la IP del terminal con las credenciales por defecto:

Usuario: admin

Contraseña: adminpass

El proceso para habilitar el acceso web y obtener la IP, en cada modelo, sería:

- Panasonic KX-UT123:

Desde el mismo teléfono, en “Setup”, “Network Setting” y en “Embedded web” tendremos que ponerlo en “ON”.

Para saber la IP adquirida pulsamos la tecla “Setup”, “Information Display” y podemos ver la IP.

- Panasonic KX-HDV130:

Para activar el acceso web, en “Menu”, “Basic Settings”, “Other Option”, “Embedded Web” tendremos que ponerlo en “ON”.

Para saber la IP adquirida pulsamos la tecla “Menu”, “System Settings”, “Status”, “IPv4 Settings” y en “IP Address” podremos ver la IP.

- Panasonic KX-TGP600/KX-TPA60:

Para activar el servicio web, tendremos que hacerlo desde un terminal inalámbrico KX-TPA60 que esté previamente registrado en la base (la base incluye un terminal registrado).

En cualquier caso, si necesitaremos registrar un terminal inalámbrico, para registrar el terminal inalámbrico en la base KX-TPG600, mantener pulsado el botón localizador de la base durante 4 segundos hasta que el indicador parpadee en rojo. Posteriormente en el terminal inalámbrico mantener pulsado el botón “OK” sobre 3 segundos y esperar a que suene un pitido prolongado. Podemos ver si el terminal está registrado en la base en “Status”, “HandSet Information”.

Status	Handset Information		
Version Information	Handset	Model	Firmware Version
Handset Information	1	KX-TPA60	02.02.006

Una vez registrado, desde el terminal inalámbrico, activaremos el acceso web pulsando “Menu”, “Prog.Portátil”, “Otras opciones”, “Web del teléfono” y pulsamos “ACTIVAR”.

Para saber la IP adquirida, desde el terminal inalámbrico pulsamos la tecla “Menu”, “System Settings”, “Status”, “IPv4 Settings” y en “IP Address” podremos ver la IP.

Configuración de la extensión en el terminal

En el interfaz web seleccionamos “VoIP”, “SIP Settings”, “Line 1”:

Panasonic

KX-UT123NE

Status | Network | System | **VoIP** | Telephone | Maintenance

SIP Settings [Line 1]

Complete

Phone Number	
Phone Number	Usuario
SIP URI	500@pbx.sietevoz.com

SIP Server	
Registrar Server Address	pbx.sietevoz.com
Registrar Server Port	5060 [1-65535]
Proxy Server Address	pbx.sietevoz.com
Proxy Server Port	5060 [1-65535]
Presence Server Address	pbx.sietevoz.com
Presence Server Port	5060 [1-65535]

Outbound Proxy Server	
Outbound Proxy Server Address	pbx.sietevoz.com
Outbound Proxy Server Port	5060 [1-65535]

SIP Service Domain	
Service Domain	pbx.sietevoz.com

SIP Authentication	
Authentication ID	500
Authentication Password	●●●●●●●●●●●●●●●●

Configuramos los siguientes valores y los demás los dejamos por defecto:

Phone Number: [Nombre textual del usuario de la extensión]

SIP URI: [Extensión@ FQDN de la centralita]

Registrar Server Address: [IP o FQDN de la centralita]

Proxy Server Address: [IP o FQDN de la centralita]

Presence Server Address: [IP o FQDN de la centralita]

Outbound Proxy Server Address: [IP o FQDN de la centralita]

Service Domain: [IP o FQDN de la centralita]

Authentication ID: [Número de extensión]

Authentication Password: [Contraseña asignada a la extensión]

(Por seguridad se recomienda no asignar contraseñas simples. Se recomienda emplear contraseñas de, al menos, 20 caracteres entre números y letras mayúsculas y minúsculas.)

Panasonic
KX-HDV130

Status | Network | System | **VoIP** | Telephone | Maintenance

Complete

Web Port Close

VoIP

- SIP Settings
 - Line 1
 - Line 2
- VoIP Settings
 - Line 1
 - Line 2

Basic	
Phone Number	Usuario
Registrar Server Address	pbx.sietevoz.com
Registrar Server Port	5060 [1-65535]
Proxy Server Address	pbx.sietevoz.com
Proxy Server Port	5060 [1-65535]
Presence Server Address	pbx.sietevoz.com
Presence Server Port	5060 [1-65535]
Outbound Proxy Server Address	pbx.sietevoz.com
Outbound Proxy Server Port	5060 [1-65535]
Service Domain	pbx.sietevoz.com
Authentication ID	500
Authentication Password	●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●

SIP URI: 500@pbx.sietevoz.com

En el apartado “Advanced”, si está disponible, configuramos el parámetro “SIP Packet QoS (DSCP)” a 24.

Advanced	
SIP Packet QoS (DSCP)	24 [0-63]

Pulsamos botón “Save” y podemos comprobar si registra correctamente en “Status” y VoIP Status.

Para configurar los códecs (preferentemente PCMA) y tonos DTMF (RFC2833) de la línea que hemos registrado, lo haremos en la opción “VoIP”, “VoIP Settings”, “Line 1”:

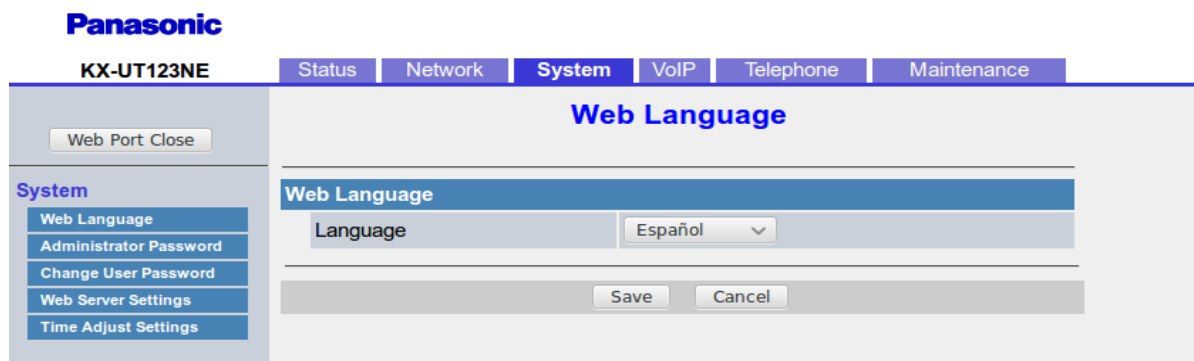
Basic		
PCMA	Enable	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No
	Priority	<input type="text" value="1"/> [1-255]
G.729A	Enable	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No
	Priority	<input type="text" value="3"/> [1-255]
PCMU	Enable	<input checked="" type="radio"/> Yes <input type="radio"/> No
	Priority	<input type="text" value="2"/> [1-255]
DTMF Type		<input checked="" type="radio"/> RFC2833 <input type="radio"/> Inband <input type="radio"/> SIP INFO

Configuración de funciones adicionales

Configuración del idioma del terminal

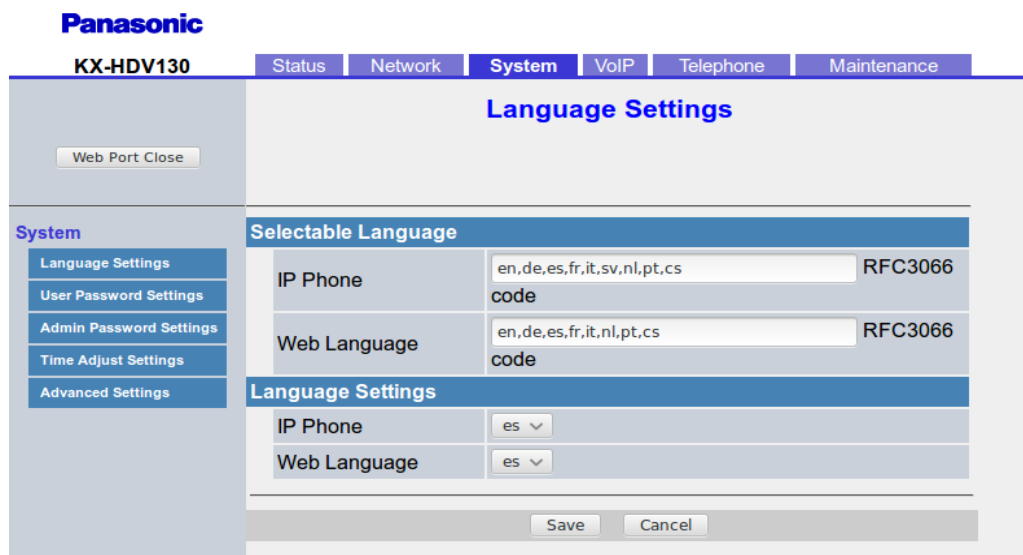
- Para el modelo Panasonic KX-UT123:

En el interfaz web seleccionamos “System”, “Web Language”:
Language: Español



- Para el modelo Panasonic KX-HDV130:

En el interfaz web seleccionamos “System”, “Language Settings”:
IP Phone: es
Web Language: es



Pulsamos el botón “Save”.

Configuración Buzón de Voz

En el interfaz Web entramos a “Telephone”, “Call Control”, “Line 1” y en apartado *Voice Mail Access Number* ponemos el número de acceso al Buzón de Voz (*97) para acceder automáticamente al pulsarlo.

Panasonic
KX-UT123NE

Status | Network | System | VoIP | **Telephone** | Maintenance

Web Port Close

Telephone

- Call Control
 - Line 1
 - Line 2
- Tone Settings
- Telephone Settings
- Import Phonebook
- Export Phonebook
- Application Settings

Call Control [Line 1]

Complete

Call Control

Display Name	<input type="text"/>
Voice Mail Access Number	<input type="text" value="*97"/>
Enable Shared Call	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No
Synchronize Do Not Disturb and Call Forward	<input type="radio"/> Yes <input checked="" type="radio"/> No
Resource List URI	<input type="text"/>

Dial Plan

Panasonic
KX-HDV130

Status | Network | System | VoIP | **Telephone** | Maintenance

Web Port Close

Telephone

- Call Control
 - Line 1
 - Line 2

Call Control [Line 1]

Call Features

Display Name	<input type="text"/>
Voice Mail Access Number	<input type="text" value="*97"/>

Pulsamos Save para guardar el cambio.

Configuración de los BLF (Busy Lamp Field)

Esta característica solo se encuentra en el terminal Panasonic KX-HDV130.

Para poder capturar llamadas de otras extensiones, en el interfaz web seleccionamos “Telephone”, “Call Control”:

Directed Call Pickup: **

Directed Call Pickup

Pulsamos Save para guardar el cambio.

Para añadir extensiones con el BLF, seleccionamos “Telephone”, “Program Key” y añadimos las extensiones que queramos monitorizar:

Type: BLF

Parameter: [Extensión a la monitorizaremos]

Panasonic
KX-HDV130

Status | Network | System | VoIP | **Telephone** | Maintenance

Web Port Close

Telephone

- Call Control
 - Line 1
 - Line 2
- Hotline Settings
- Program Key**
- Tone Settings
- Import Phonebook
- Export Phonebook

Program Key

No.	Type	Parameter
1.	BLF	500
2.	BLF	501

Save Cancel

Pulsamos Save para guardar el cambio.