



sietevoz[®]
Making your voice count!

Centralitas certificadas con SieteVOZ

Centralita Elastix 2.5

Fecha de certificación: 10/01/2017

Responsable de la certificación: Pablo Montoro

Índice

Introducción.....	3
Objeto.....	3
Centralita Elastix.....	3
Configuración de la Centralita.....	4
Creamos la clave pública RSA.....	4
Configuración del Troncal Principal.....	4
Configuración del Troncal de Redundancia.....	6
Configuración de la ruta de salida.....	6
Soporte SieteVOZ.....	7

Introducción

Objeto

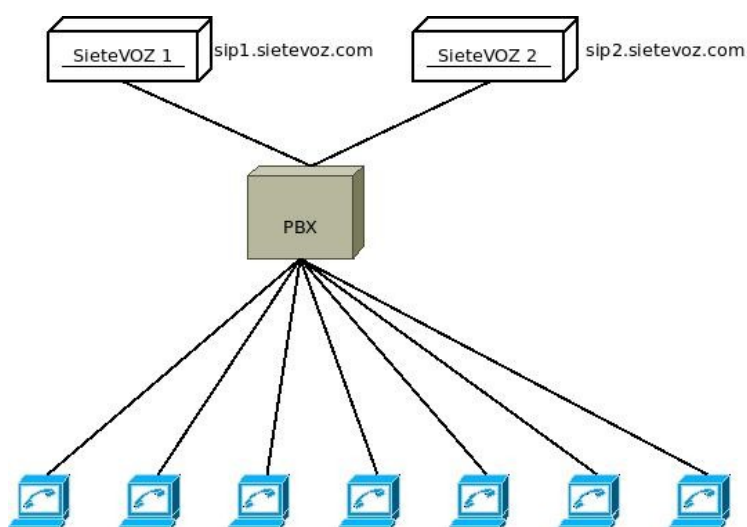
El presente documento garantiza el buen funcionamiento de determinadas centralitas que han sido certificadas para conectarse y funcionar correctamente con los troncales de SieteVOZ.

En el documento se describen las configuraciones básicas y se detalla el procedimiento de configuración que ha sido probado y con el que se garantiza el buen funcionamiento de dichas centralitas.

Centralita Elastix

La centralita Elastix, basada en Asterisk, soporta el protocolo IAX (específico para telefonía por IP). A diferencia de otros protocolos, no es un protocolo genérico para VoIP, es un protocolo más específico para el servicio de telefonía. Además, mediante este protocolo se permite configurar un troncal con autenticación RSA, por sistema criptográfico de clave pública (mucho más seguro que por contraseña). A continuación se detalla el método para configurar un troncal con SieteVOZ, autenticado por RSA y con conexión redundante.

El esquema de interconexión con SieteVOZ es mediante dos troncales:



La centralita se conectará a dos servidores diferentes, para garantizar la redundancia del servicio y, de esta forma, la continuidad del negocio. Así pues, se configurará un troncal principal y uno redundante para que en caso de fallo se puedan seguir recibiendo y realizando llamadas sin afectar al servicio.

Configuración de la Centralita

Creamos la clave pública RSA

Accedemos por ssh a la centralita.

```
cd /var/lib/asterisk/keys/  
wget http://sietevoz.com/download/sietevoz1.pub  
wget http://sietevoz.com/download/sietevoz2.pub  
wget http://sietevoz.com/download/astgenkey  
chmod 755 astgenkey  
./astgenkey -n NOMBRETRONCAL
```

Enviar a SieteVOZ la clave publica: /var/lib/asterisk/keys/**NOMBRETRONCAL**.pub
Se puede enviar por correo electrónico a soporte@sietevoz.com

(NOTA: Enviar sólo el fichero con extensión .pub, el fichero con extensión .key es la clave privada que debe permanecer siempre en la centralita y no salir de ahí para garantizar la seguridad)

Configuración del Troncal Principal

Accedemos al interfaz web de Elastix, PBX, Troncales, "Añadir línea troncal".
Seleccionamos "Añadir línea troncal IAX2"

Nombre de la línea troncal: sietevoz1
Outbound CallerID: **(DDI de identificación)**
Nombre de la línea troncal: sietevoz1
Detalles del par:

```
type=friend  
host=sip1.sietevoz.com  
auth=rsa  
username=NOMBRETRONCAL  
outkey=NOMBRETRONCAL  
inkeys=sietevoz1  
maxauthreq=10  
encryption=no  
accountcode=SieteVOZ  
description=SieteVOZ  
qualify=yes  
transfer=no  
requirecalltoken=yes  
trunk=no  
language=es  
disallow=all  
allow=alaw&all
```

Cadena de registro: **NOMBRETRONCAL:[NOMBRETRONCAL]**@sip1.sietevoz.com

Y pulsamos el botón "Enviar cambios".

Add IAX2 Trunk

Opciones generales

Nombre de la línea troncal [?] :	<input type="text" value="sietevoz1"/>
Outbound CallerID [?] :	<input type="text" value="900000000"/>
CID Options [?] :	<input type="text" value="Allow Any CID"/>
Canales máximos [?] :	<input type="text"/>
Asterisk Trunk Dial Options [?] :	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> Override
Continue if Busy [?] :	<input type="checkbox"/> Check to always try next trunk
Deshabilitar línea troncal [?] :	<input type="checkbox"/> Deshabilitar

Dialed Number Manipulation Rules [?]

<input type="text" value="(prepend)"/> + prefix	<input type="text" value="match pattern"/>	<input type="button" value="+"/>	<input type="button" value="🗑"/>
<input type="button" value="+ Add More Dial Pattern Fields"/>		<input type="button" value="Clear all Fields"/>	
Asistente de reglas de marcación [?] :	<input type="text" value="(seleccione uno)"/>		
Prefijo de marcación externa [?] :	<input type="text"/>		

Opciones salientes

Nombre de la línea troncal [?] :	<input type="text" value="sietevoz1"/>
---	--

Detalles del par [?]:

```
type=friend
host=sip1.sietevoz.com
auth=rsa
username=2XXX
outkey=2XXX
inkeys=sietevoz1
maxauthreg=10
encryption=no
accountcode=incoming
description=sietevoz
quality=yes
transfer=no
requirecalltoken=yes
trunk=no
language=es
disallow=all
allow=alaw&all
```

Opciones entrantes

Contexto del usuario [?] :	<input type="text"/>
-------------------------------------	----------------------

Detalles del usuario [?]:

Registro

Cadena de registro [?]:

<input type="text" value="2XXX:[2XXX]@sip1.sietevoz.com"/>
--

Configuración del Troncal de Redundancia

Seleccionamos "Añadir línea troncal IAX2"

Nombre de la línea troncal: sietevoz2
Outbound CallerID: **(DDI de identificación)**

Nombre de la línea troncal: sietevoz2
Detalles del par:

```
type=friend
host=sip2.sietevoz.com
auth=rsa
username=NOMBRETRONCAL
outkey=NOMBRETRONCAL
inkeys=sietevoz2
maxauthreq=10
encryption=no
accountcode=SieteVOZ
description=SieteVOZ
qualify=yes
transfer=no
requirecalltoken=yes
trunk=no
language=es
disallow=all
allow=alaw&all
```

Cadena de registro: **NOMBRETRONCAL:[NOMBRETRONCAL]@sip2.sietevoz.com**

Y pulsamos el botón "Enviar cambios".

Configuración de la ruta de salida

Seleccionamos "Rutas Salientes", "Añadir ruta"

Nombre de la ruta: SieteVOZ

Dial Patterns that will use this Route: match pattern: X.

Trunk Sequence for Matched Routes:

0: sietevoz1

1: sietevoz2

Pulsamos el botón "Enviar cambios" y "Apply Config"

Añadir ruta

Route Settings

Nombre de la ruta [?]:

Route CID: [?] Override Extension [?]

Contraseña de la ruta: [?]

Route Type: [?] Emergencia Intra-Company

¿Música en espera? [?]

Time Group: [?]

Route Position [?]

Additional Settings

Grabación de llamadas [?]:

PIN Set [?]:

Dial Patterns that will use this Route [?]

(prepend) + prefix | [X. / CallerID]

+ Add More Dial Pattern Fields

Asistente de reglas de marcación [?]:

Trunk Sequence for Matched Routes [?]

0

1

2

Optional Destination on Congestion [?]

Soporte SieteVOZ

Para cualquier duda estamos disponibles en horario de soporte, de 9:00 a 18:00 de lunes a viernes, tanto en el teléfono de soporte 911091515 como en el correo electrónico soporte@sietevoz.com