



sietevoz[®]
Making your voice count!

Terminales certificados con SieteVOZ

Terminales VoIP Fanvil

Fecha de certificación: 15/06/2018

Responsable de la certificación: Pablo Montoro

Índice

Introducción.....	3
Objeto.....	3
Terminales certificados.....	3
Configuración de cuentas.....	4
Configuración de la extensión en la centralita.....	4
Acceso al interfaz web del terminal.....	6
Configuración de la extensión en el terminal.....	6
Configuración de los codecs.....	8
Configuración de funciones adicionales.....	9
Configuración de los BLF (Busy Lamp Field).....	9
Configuración Buzón de Voz.....	11
Configuración de seguridad de llamadas entrantes.....	11
Tonos de señalización.....	12
Priorizado del tráfico.....	12

Introducción

Objeto

El presente documento garantiza el buen funcionamiento de determinados terminales VoIP que han sido certificados para conectarse y funcionar correctamente como extensiones de las centralitas virtuales VoIP de SieteVOZ.

En el documento se describen las configuraciones básicas y se detalla el procedimiento de configuración que ha sido probado y con el que se garantiza el buen funcionamiento de dichos terminales.

Terminales certificados

Los terminales IP probados de la marca Fanvil son los siguientes:

- Fanvil C62
- Fanvil X2
- Fanvil X2P

Configuración de cuentas

Configuración de la extensión en la centralita

Para configurar una **extensión SIP**: Accedemos al interfaz web de la centralita de SieteVOZ: “PBX”, “Extensiones”: Seleccionamos “Dispositivo SIP genérico”:

Add SIP Extension

- Añadir extensión

Extensión del usuario	<input type="text" value="501"/>
Nombre para mostrar	<input type="text" value="Usuario"/>
CID Num Alias	<input type="text"/>
Alias SIP	<input type="text"/>

- Opciones de la extensión

CID saliente	<input type="text" value="900000000"/>	
Asterisk Dial Options	<input type="text" value=""/>	<input type="checkbox"/> Override
Ring Time	<input type="text" value="Por defecto"/>	
Call Forward Ring Time	<input type="text" value="Por defecto"/>	
Outbound Concurrency Limit	<input type="text" value="No Limit"/>	
Llamada en espera	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
Internal Auto Answer	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
Call Screening	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
Pinless Dialing	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
CID de emergencia	<input type="text"/>	

- Assigned DID/CID

Descripción del DID	<input type="text"/>
Añadir DID entrante	<input type="text"/>
Añadir CID saliente	<input type="text"/>

- Opciones del dispositivo

Este dispositivo usa la tecnología sip.

secret	<input type="text" value="supersecret"/>
dtmfmode	<input type="text" value="RFC 2833"/>
nat	<input type="text" value="Sí"/>

Extensión del usuario: [Número de extensión]

Nombre para mostrar: [Nombre textual del usuario de la extensión]

CID saliente: [DDI que se mostrará como el llamante, Caller ID]

secret: [Contraseña asignada a la extensión]

nat: [Poner a “Sí” si la extensión está tras un NAT]

Para el caso del Fanvil C62 se puede conectar también por **protocolo IAX2**, en este caso, para usar el terminal como una cuenta IAX2 creamos una extensión en la centralita de la siguiente forma:

Accedemos al interfaz web de la centralita de SieteVOZ: “PBX”, “Extensiones”:
Seleccionamos “Dispositivo IAX2 genérico”:

Add IAX2 Extension

- Añadir extensión

Extensión del usuario [?]	<input type="text" value="502"/>
Nombre para mostrar [?]	<input type="text" value="Usuario"/>
CID Num Alias [?]	<input type="text"/>
Alias SIP [?]	<input type="text"/>

- Opciones de la extensión

CID saliente [?]	<input type="text" value="900000000"/>	
Asterisk Dial Options [?]	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Override
Ring Time [?]	<input type="text" value="Por defecto"/>	
Call Forward Ring Time [?]	<input type="text" value="Por defecto"/>	
Outbound Concurrency Limit [?]	<input type="text" value="No Limit"/>	
Llamada en espera [?]	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
Internal Auto Answer [?]	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
Call Screening [?]	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
Pinless Dialing [?]	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
CID de emergencia [?]	<input type="text"/>	

Extensión del usuario: [Número de extensión]

Nombre para mostrar: [Nombre textual del usuario de la extensión]

CID saliente: [DDI que se mostrará como el llamante, Caller ID]

secret: [Contraseña asignada a la extensión]

requirecalltoken: [Poner a “No”]

requirecalltoken [?]

Pulsamos Enviar para guardar los datos.

Acceso al interfaz web del terminal

Para acceder al interfaz web del terminal necesitamos conocer la IP. Por defecto vienen configurados para obtener IP automáticamente por DHCP. Para saber la IP adquirida pulsamos la tecla “Menú” o “OK”, “1. Status” y podemos ver la IP.

Accedemos con el navegador web a la IP del terminal con las credenciales por defecto:

Usuario: admin

Contraseña: admin

Configuración de la extensión en el terminal

Este terminal tiene la opción de conectar con la centralita por protocolo SIP o por protocolo IAX2, según se explica a continuación:

Si la cuenta configurada es SIP:

En el interfaz web seleccionamos la primera cuenta SIP a configurar:

- Fanvil C62: “VOIP” → “SIP Line” → “SIP 1”:

- Fanvil X2 y X2P: “Line” → “SIP” → “SIP 1”:

The screenshot displays the web interface for a Fanvil C62 terminal. The top navigation bar includes tabs for SIP, IAX2, STUN, and DIAL PEER. A left sidebar menu lists various configuration categories: BASIC, NETWORK, VOIP (highlighted), PHONE, FUNCTION KEY, MAINTENANCE, SECURITY, and LOGOUT. The main content area is titled 'SIP Line' and shows a dropdown menu set to 'SIP 1'. Below this, there are sections for 'Basic Settings >>' and 'Codecs Settings >>'. The 'Basic Settings' section contains a grid of fields: Status (Registered), Server Address (pbx.sietevoz.com), Server Port (5060), Authentication User (501), Authentication Password (masked with dots), SIP User (501), Display Name (Usuario), Enable Registration (checked), Domain Realm, Proxy Server Address, Proxy Server Port, Proxy User, Proxy Password, Backup Proxy Server Address, Backup Proxy Server Port (5060), and Server Name. An 'Apply' button is located at the bottom right of the configuration area.

Configuramos los siguientes valores y los demás los dejamos por defecto:

“Enable Registration” o “Activate”: [Marcamos seleccionado]

Display Name: [Nombre textual del usuario de la extensión]

SIP User: [Número de extensión]

Authentication User: [Número de extensión]

Authentication Password: [Contraseña asignada a la extensión]

(Por seguridad se recomienda no asignar contraseñas simples. Se recomienda emplear contraseñas de, al menos, 20 caracteres entre números y letras mayúsculas y minúsculas.)

Server Address: [IP o FQDN de la centralita]

(Si no registra puede ser necesario ponerlo también en “SIP Proxy Server Address”)

Pulsamos el botón “Apply” y podemos comprobar si registra correctamente en “Basic”, “STATUS” en el apartado “Accounts”.

Si la cuenta configurada es IAX2:

Para el caso del C62, en el interfaz web seleccionamos “VOIP”, “IAX2”:

IAX2	
Status	Registered
Server Address	pbx.sietevoz.com
Server Port	4569
Account	501
Password
Phone Number	900000000
Local Port	4569
Voice Mail Number	*97
Voice Mail Text	mail
Echo Test Number	1
Echo Test Text	echo
Refresh Time	600 second(s)
Enable Registration	<input checked="" type="checkbox"/>
Enable G.729AB	<input type="checkbox"/>

Apply

Configuramos los siguientes valores y los demás los dejamos por defecto:

Server Address: [IP o FQDN de la centralita]

Account: [Número de extensión]

Password: [Contraseña asignada a la extensión]

(Por seguridad se recomienda no asignar contraseñas simples. Se recomienda emplear contraseñas de, al menos, 20 caracteres entre números y letras mayúsculas y minúsculas.)

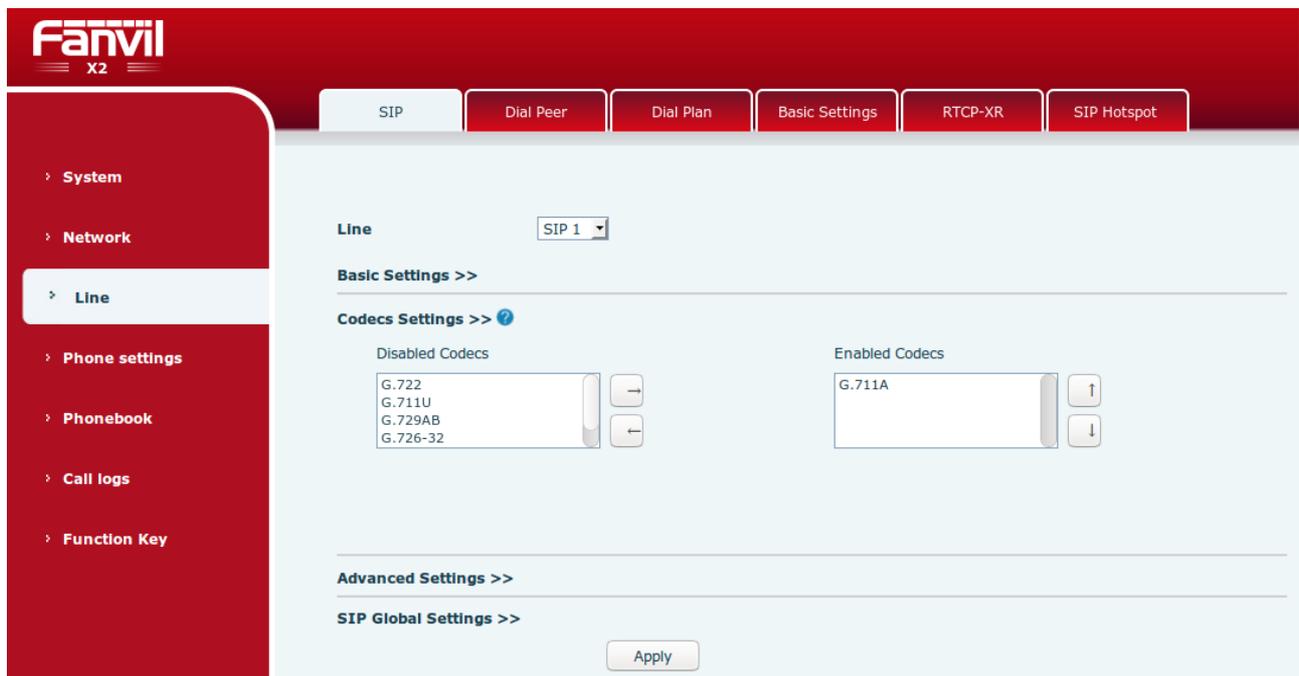
Phone Number: [Número de extensión]

Enable Registration: [Marcamos seleccionado]

Pulsamos el botón “Apply” y podemos comprobar si registra correctamente en “Basic”, “STATUS” en el apartado “Accounts”.

Configuración de los codecs

En el apartado “Codecs Settings” habilitamos sólo el codec G.711A y pulsamos “Apply”.



En “Phone settings” → “Audio”, seleccionamos como primer codec G.711A:



Configuración de funciones adicionales

Configuración de los BLF (Busy Lamp Field)

Los terminales X2 y X2P no tienen teclas BLF.

Para poder capturar llamadas de otras extensiones, en el interfaz web seleccionamos “FUNCTION KEY”, “Function Key Settings”:

Si la cuenta configurada es SIP:

Pickup Number: *(seguido del número de extensión)

Para añadir extensiones con el BLF, seleccionamos “FUNCTION KEY”, “Function Key Settings” y añadimos las extensiones que queremos monitorizar:

Type: [Memory Key]

Value: [Número de extensión]

Line: [Linea a la que va asociada]

Subtype: [BLF]

Pickup Number: [La extensión que queremos capturar]

Key	Type	Value	Line	Subtype	Pickup Number
DSS Key 1	Key Event		AUTO	Release	
DSS Key 2	Key Event		AUTO	MWI	
DSS Key 3	Key Event		AUTO	Headset	
DSS Key 4	Memory Key	501	SIP1	BLF	**501
DSS Key 5	None		Auto	Power Light	
DSS Key 6	None		AUTO	None	
DSS Key 7	None		AUTO	None	
DSS Key 8	None		AUTO	None	

Pulsamos Apply para guardar el cambio.

Si la cuenta configurada es IAX2:

Para añadir extensiones en las teclas de memoria tenemos la opción de configurar marcación rápida o captura de llamadas.

Para configurar la marcación rápida en una de las teclas de memoria, seleccionamos “FUNCTION KEY”, “Function Key Settings” y en la tecla correspondiente configuramos el número de extensión en el campo “Value” y seleccionamos *Speed Dial* en el campo “Subtype”:

Function Key Settings

Key	Type	Value	Line	Subtype	Pickup Number
DSS Key 1	Key Event		AUTO	Release	
DSS Key 2	Key Event		AUTO	MWI	
DSS Key 3	Key Event		AUTO	Headset	
DSS Key 4	Memory Key	501	IAX2	Speed Dial	
DSS Key 5	None		AUTO	None	
DSS Key 6	None		AUTO	None	
DSS Key 7	None		AUTO	None	
DSS Key 8	None		Auto	Hide DTMF	

Apply

Para configurar la captura de llamadas tendremos que colocar en “Value” el código de captura (**) seguido del número de la extensión:

Function Key Settings

Key	Type	Value	Line	Subtype	Pickup Number
DSS Key 1	Key Event		AUTO	Release	
DSS Key 2	Key Event		AUTO	MWI	
DSS Key 3	Key Event		AUTO	Headset	
DSS Key 4	Memory Key	**501	IAX2	Speed Dial	
DSS Key 5	None		AUTO	None	
DSS Key 6	None		AUTO	None	
DSS Key 7	None		AUTO	None	
DSS Key 8	None		Auto	Hide DTMF	

Apply

Pulsamos Apply para guardar el cambio.

Configuración Buzón de Voz

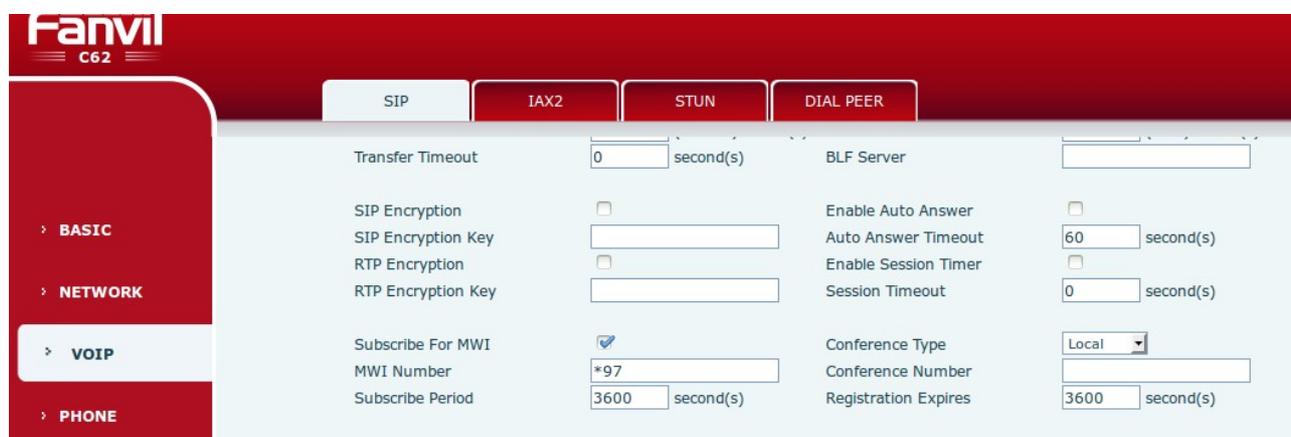
En el interfaz web seleccionamos la primera cuenta SIP a configurar:

- Fanvil C62: “VOIP” → “SIP Line” → “SIP 1” → “Advanced SIP Settings” :

En el campo “MWI Number” ponemos el número del Buzón de Voz (*97) y activamos “Subscribe For MWI” para acceder automáticamente al pulsar la tecla del sobre.

- Fanvil X2 y X2P: “Line” → “SIP” → “SIP 1” → “Advanced Settings” :

En el campo “Voice Message Number” ponemos el número del Buzón de Voz (*97) y activamos “Subscribe For Voice Message” para que muestre en pantalla si hay mensajes.



SIP		IAX2	STUN	DIAL PEER	
Transfer Timeout	0 second(s)			BLF Server	
SIP Encryption	<input type="checkbox"/>			Enable Auto Answer	<input type="checkbox"/>
SIP Encryption Key				Auto Answer Timeout	60 second(s)
RTP Encryption	<input type="checkbox"/>			Enable Session Timer	<input type="checkbox"/>
RTP Encryption Key				Session Timeout	0 second(s)
Subscribe For MWI	<input checked="" type="checkbox"/>			Conference Type	Local
MWI Number	*97			Conference Number	
Subscribe Period	3600 second(s)			Registration Expires	3600 second(s)

Pulsamos Apply para guardar el cambio.

Configuración de seguridad de llamadas entrantes

Para evitar llamadas entrantes ilícitas, en el interfaz, Phone settings → Features:

deshabilitamos la opción “Allow IP Call”

Allow IP Call

Tonos de señalización

Si queremos configurar los tonos de señalización nacionales accedemos a “Phone settings” → “Audio” y configuramos “Tone Standard” a *Spain*:



Priorizado del tráfico

Para marcar el tráfico como prioritario, en “Network” → “Advanced” o “QoS”, marcamos “Enable DSCP QoS” y configuramos los siguientes valores:

Enable DSCP QoS: Marcado

Signal QoS Priority: 24

Media QoS Priority: 46

