



sietevoz[®]
Making your voice count!

Terminales certificados con SieteVOZ

Softphone VoIP SFL Phone

Fecha de certificación: 28/04/2016

Responsable de la certificación: Antonio Cobos

Índice

Introducción.....	3
Objeto.....	3
Configuración de cuentas.....	4
Configuración de la extensión en la centralita.....	4
Configuración de la extensión en el Software.....	5
Configuración de funciones adicionales.....	6
Opciones de llamada.....	6
Configuración Buzón de Voz.....	7

Introducción

Objeto

El presente documento garantiza el buen funcionamiento del Software VoIP que ha sido certificado para conectarse y funcionar correctamente como extensiones de las centralitas virtuales VoIP de SieteVOZ.

En el documento se describen las configuraciones básicas y se detalla el procedimiento de configuración que ha sido probado y con el que se garantiza el buen funcionamiento de dicho Software.

SFL Phone es un software que es utilizado para realizar llamadas a otros softphones o a otros teléfonos convencionales usando VoIP a través de los protocolos SIP o IAX2.

Configuración de cuentas

Configuración de la extensión en la centralita

Accedemos al interfaz web de la centralita de SieteVOZ: “PBX”, “Extensiones”:
Seleccionamos “Dispositivo SIP genérico”:

Add SIP Extension

- Añadir extensión

Extensión del usuario	<input type="text" value="501"/>
Nombre para mostrar	<input type="text" value="Usuario"/>
CID Num Alias	<input type="text"/>
Alias SIP	<input type="text"/>

- Opciones de la extensión

CID saliente	<input type="text" value="900000000"/>	
Asterisk Dial Options	<input type="text" value=""/>	<input type="checkbox"/> Override
Ring Time	<input type="text" value="Por defecto"/>	
Call Forward Ring Time	<input type="text" value="Por defecto"/>	
Outbound Concurrency Limit	<input type="text" value="No Limit"/>	
Llamada en espera	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
Internal Auto Answer	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
Call Screening	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
Pinless Dialing	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
CID de emergencia	<input type="text"/>	

- Assigned DID/CID

Descripción del DID	<input type="text"/>
Añadir DID entrante	<input type="text"/>
Añadir CID saliente	<input type="text"/>

- Opciones del dispositivo

Este dispositivo usa la tecnología sip.	
secret	<input type="text" value="supersecret"/>
dtmfmode	<input type="text" value="RFC 2833"/>
nat	<input type="text" value="Sí"/>

Extensión del usuario: [Número de extensión]
Nombre para mostrar: [Nombre textual del usuario de la extensión]
CID saliente: [DDI que se mostrará como el llamante, Caller ID]
secret: [Contraseña asignada a la extensión]
nat: [Poner a “Sí” si la extensión está tras un NAT]

En el caso de IAX2 tendremos que cambiar el campo “requirecalltoken” habrá que ponerlo en “Auto” quedando igual los demás datos.

requirecalltoken

Configuración de la extensión en el Software

En el interfaz de la aplicación seleccionamos “Editar”, “Cuentas” y le daremos a “Añadir” entonces nos abrirá una ventana en que la tendremos que rellenarla con los siguientes datos:

Configuración de cuentas

Básico | Sonido | Avanzado | Seguridad

Parámetros de cuenta

Alias: Usuario

Protocolo: SIP

Nombre de equipo: pbx.sietevoz.com

Usuario: 500

Contraseña: Mostrar contraseña

Proxy:

Número de buzón de voz: *97

Agente de usuario: SFLphone/1.3.0

Responder automáticamente las llamadas

Notificar presencia

Activar

Cancelar | Aplicar

Configuramos los siguientes valores y los demás los dejamos por defecto:

Alias: [Nombre textual del usuario de la extensión]

Usuario: [Número de extensión]

Protocolo: [SIP o IAX]

Contraseña: [Contraseña asignada a la extensión]

(Por seguridad se recomienda no asignar contraseñas simples. Se recomienda emplear contraseñas de, al menos, 20 caracteres entre números y letras mayúsculas y minúsculas.)

Nombre del equipo: [IP o FQDN de la centralita]

Si la cuenta configurada es IAX2 solo tendremos que cambiar el Protocolo y elegir IAX.



Y pulsamos Aplicar para guardar la extensión.

Configuración de funciones adicionales

Opciones de llamada



Una vez que estemos en llamada podremos:

Con el 1º icono de los cuadrados marcar para llamar a otro número y automáticamente la llamada que estaba activa se pone en espera.

Con el 2º icono colgaremos la llamada.

Con el 3º icono pondremos la llamada en espera.

Con el 4º icono podremos hacer una transferencia a otra extensión de la llamada que estemos recibiendo.

Con el 5º icono podremos grabar la llamada.

Con el 6º icono podremos enviar un mensaje.

Con el 7º icono puedes ver el historial de llamadas realizadas.

Configuración Buzón de Voz

En el interfaz de la aplicación seleccionamos “Editar”, “Cuentas” y le daremos a “Añadir” entonces nos abrirá una ventana y en “Número de buzón de voz” pondremos (*97):

The image shows a screenshot of the 'Configuración de cuentas' (Account Configuration) window. The window has a title bar and four tabs: 'Básico', 'Sonido', 'Avanzado', and 'Seguridad'. The 'Básico' tab is selected. Below the tabs, there is a section titled 'Parámetros de cuenta' (Account Parameters) with the following fields and options:

- Alias: Usuario
- Protocolo: SIP
- Nombre de equipo: pbx.sietevoz.com
- Usuario: 500
- Contraseña: [Masked with dots] and a checkbox for 'Mostrar contraseña' (Show password).
- Proxy: [Empty field]
- Número de buzón de voz: *97
- Agente de usuario: SFLphone/1.3.0
- Responder automáticamente las llamadas

Below the 'Parámetros de cuenta' section, there is a section titled 'Notificar presencia' (Notify presence) with the following option:

- Activar

At the bottom right of the window, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Aplicar'.

Y para realizar la llamada al correo tendremos que pulsar al icono del sobre.

