



sietevoz[®]
Making your voice count!

Terminales certificados con SieteVOZ

Softphone VoIP Zoiper

Fecha de certificación: 29/04/2016

Responsable de la certificación: Antonio Cobos

Índice

Introducción.....	3
Objeto.....	3
Configuración de cuentas.....	4
Configuración de la extensión en la centralita.....	4
Configuración de la extensión en el Software.....	6
Configuración de funciones adicionales.....	7
Opciones de llamada.....	7
Buzón de Voz.....	7
Calidad de las llamadas.....	9

Introducción

Objeto

El presente documento garantiza el buen funcionamiento del Software VoIP que ha sido certificado para conectarse y funcionar correctamente como extensiones de las centralitas virtuales VoIP de SieteVOZ.

En el documento se describen las configuraciones básicas y se detalla el procedimiento de configuración que ha sido probado y con el que se garantiza el buen funcionamiento de dicho Software.

Zoiper es un software que es utilizado para realizar llamadas a otros softphones o a otros teléfonos convencionales usando VoIP a través de los protocolos SIP o IAX2.

Configuración de cuentas

Configuración de la extensión en la centralita

Si la cuenta configurada es SIP:

Accedemos al interfaz web de la centralita de SieteVOZ: “PBX”, “Extensiones”:
Seleccionamos “Dispositivo SIP genérico”:

Add SIP Extension

- Añadir extensión

Extensión del usuario	<input type="text" value="501"/>
Nombre para mostrar	<input type="text" value="Usuario"/>
CID Num Alias	<input type="text"/>
Alias SIP	<input type="text"/>

- Opciones de la extensión

CID saliente	<input type="text" value="900000000"/>	
Asterisk Dial Options	<input type="text" value=""/>	<input type="checkbox"/> Override
Ring Time	<input type="text" value="Por defecto"/>	
Call Forward Ring Time	<input type="text" value="Por defecto"/>	
Outbound Concurrency Limit	<input type="text" value="No Limit"/>	
Llamada en espera	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
Internal Auto Answer	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
Call Screening	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
Pinless Dialing	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
CID de emergencia	<input type="text"/>	

- Assigned DID/CID

Descripción del DID	<input type="text"/>
Añadir DID entrante	<input type="text"/>
Añadir CID saliente	<input type="text"/>

- Opciones del dispositivo

Este dispositivo usa la tecnología sip.

secret	<input type="text" value="supersecret"/>
dtmfmode	<input type="text" value="RFC 2833"/>
nat	<input type="text" value="Sí"/>

Extensión del usuario: [Número de extensión]

Nombre para mostrar: [Nombre textual del usuario de la extensión]

CID saliente: [DDI que se mostrará como el llamante, Caller ID]

secret: [Contraseña asignada a la extensión]

nat: [Poner a “Sí” si la extensión está tras un NAT]

Si la cuenta configurada es IAX2:

Accedemos al interfaz web de la centralita de SieteVOZ: “PBX”, “Extensiones”:
Seleccionamos “Dispositivo IAX2 genérico”:

Add IAX2 Extension

- Añadir extensión

Extensión del usuario [?]	<input type="text" value="502"/>
Nombre para mostrar [?]	<input type="text" value="Usuario"/>
CID Num Alias [?]	<input type="text"/>
Alias SIP [?]	<input type="text"/>

- Opciones de la extensión

CID saliente [?]	<input type="text" value="900000000"/>	
Asterisk Dial Options [?]	<input type="text" value=""/>	<input type="checkbox"/> Override
Ring Time [?]	<input type="text" value="Por defecto"/>	
Call Forward Ring Time [?]	<input type="text" value="Por defecto"/>	
Outbound Concurrency Limit [?]	<input type="text" value="No Limit"/>	
Llamada en espera [?]	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
Internal Auto Answer [?]	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
Call Screening [?]	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
Pinless Dialing [?]	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
CID de emergencia [?]	<input type="text"/>	

Extensión del usuario: [Número de extensión]

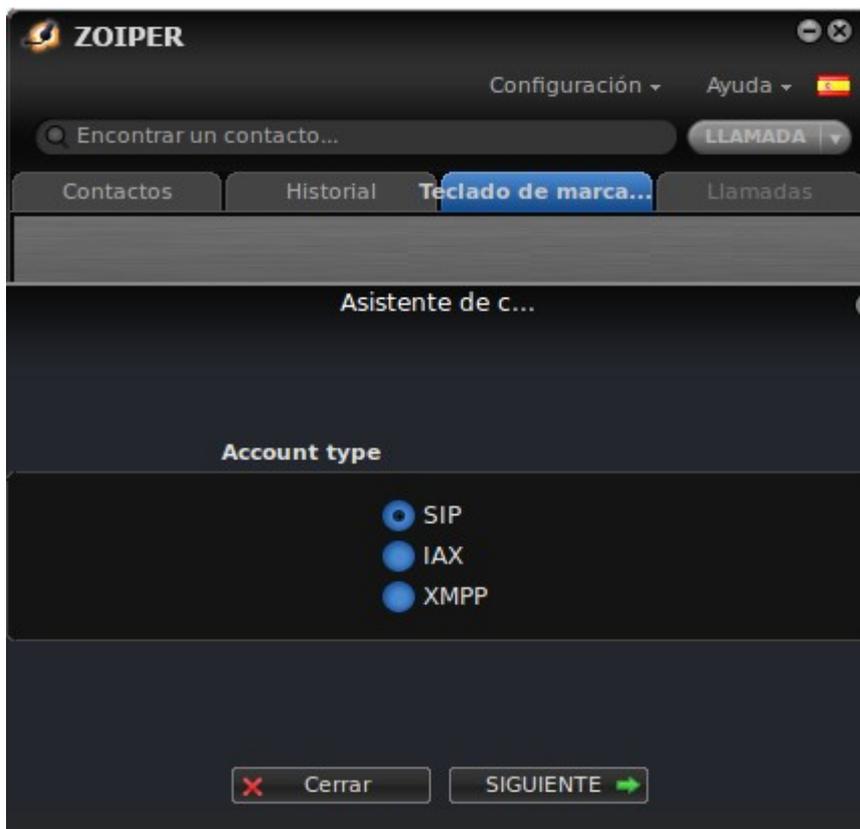
Nombre para mostrar: [Nombre textual del usuario de la extensión]

CID saliente: [DDI que se mostrará como el llamante, Caller ID]

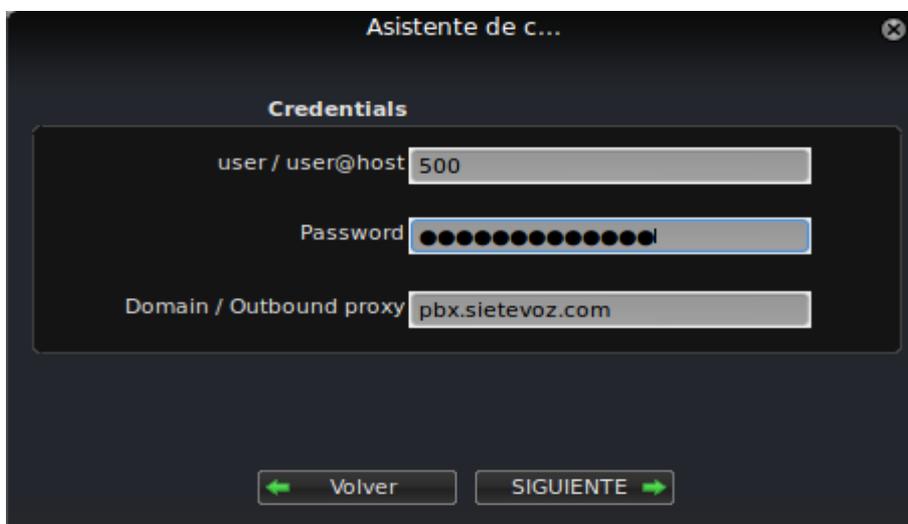
secret: [Contraseña asignada a la extensión]

Configuración de la extensión en el Software

En el interfaz de la aplicación seleccionamos “Configuración”, “Crear una cuenta nueva” nos abrirá el asistente de cuentas y luego nos saldrá una ventana que le indicamos que protocolo utilizaremos que tendremos que elegir según hayamos escogido en la centralita **SIP o IAX**.



Luego rellenamos con los datos para conectarla a la centralita.



Configuramos los siguientes valores y los demás los dejamos por defecto:

User: [Número de extensión]

Password: [Contraseña asignada a la extensión]

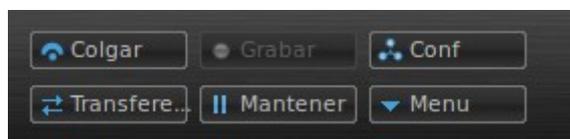
(Por seguridad se recomienda no asignar contraseñas simples. Se recomienda emplear contraseñas de, al menos, 20 caracteres entre números y letras mayúsculas y minúsculas.)

Domain/Outbound proxy: [IP o FQDN de la centralita]

Configuración de funciones adicionales

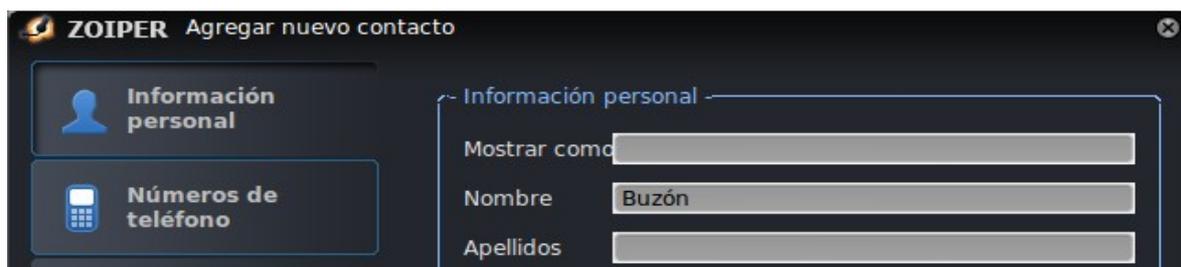
Opciones de llamada

En el SoftPhone Zoiper solo podremos realizar llamadas y recibir llamadas. Para realizar Conferencias y Transferencias es necesario tener la cuenta premium de Zoiper.

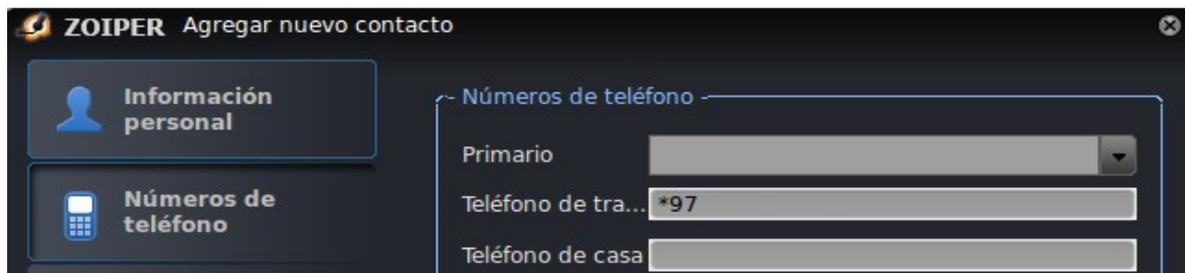


Buzón de Voz

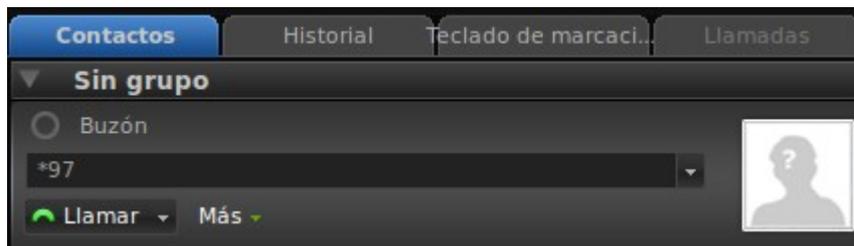
En el interfaz de la aplicación seleccionamos “Contactos”, “Añadir Contacto” y en Nombre pondremos Buzón:



Y en Teléfono pondremos el numero con el cual llamamos al Buzón de voz (*97):



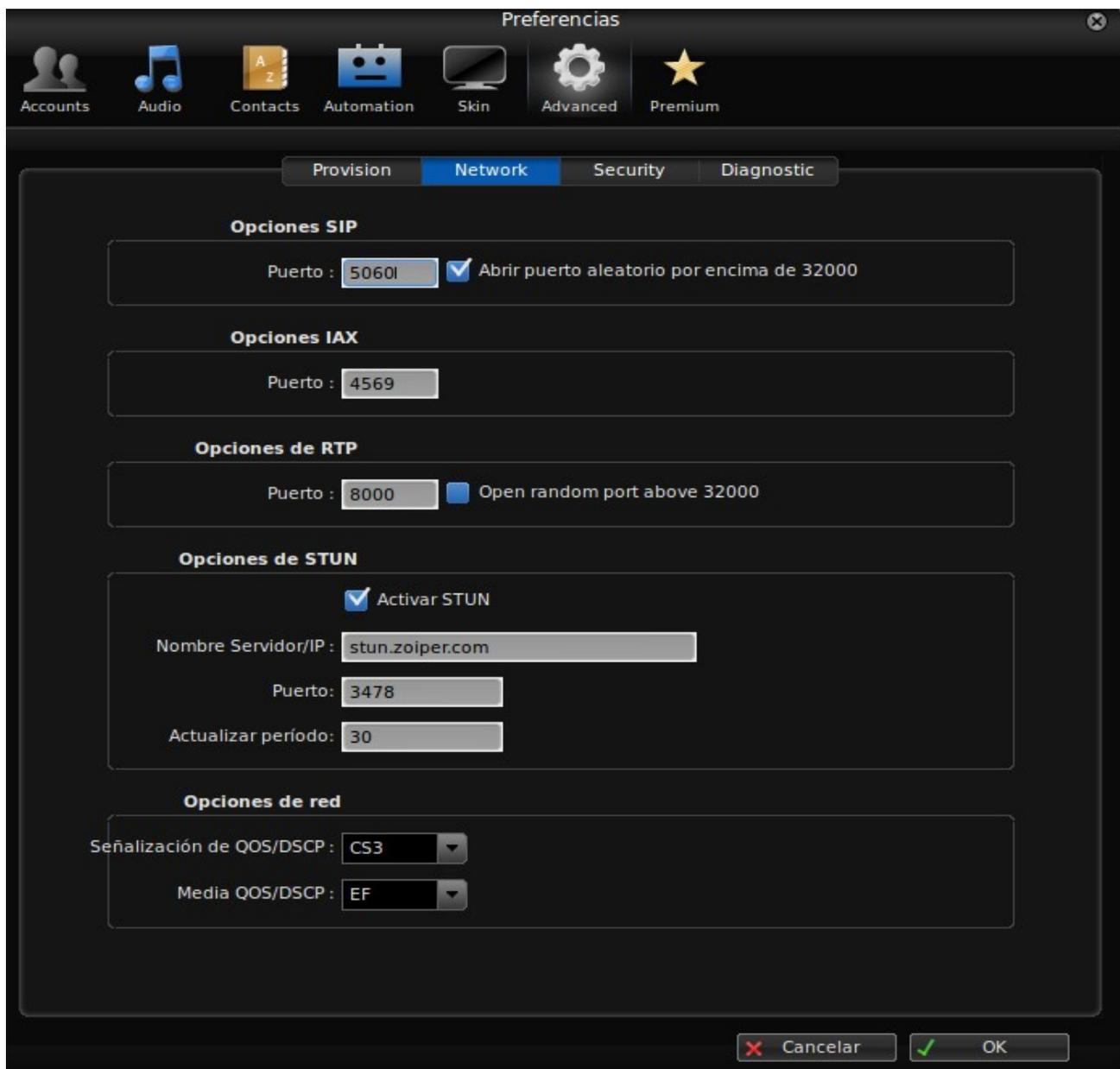
De esta forma nos queda un contacto con el que acceder al buzón de voz directamente con solo pulsar en "Llamar".



Calidad de las Llamadas

Para una mayor calidad del servicio (QoS) tendríamos que ir a “Configuración”, “Preferencias”, “Advanced”, “Network” y en Opciones de red:

- Señalización de QOS/DSCP: [CS3]
- Media QOS/DSCP: [EF]



Y pulsamos “OK” para guardar.