



sietevoz[®]
Making your voice count!

Terminales certificados con SieteVOZ

Terminales VoIP Vertical

Fecha de certificación: 14/05/2016

Responsable de la certificación: Antonio Cobos

Índice

Introducción.....	3
Objeto.....	3
Terminales certificados.....	3
Configuración de cuentas.....	4
Configuración de la extensión en la centralita.....	4
Acceso al interfaz web del terminal.....	5
Configuración de la extensión en el terminal.....	5
Configuración de funciones adicionales.....	7
Configuración Buzón de Voz.....	7
Capturas de llamadas.....	8
Cambio de Fecha y Hora.....	9

Introducción

Objeto

El presente documento garantiza el buen funcionamiento de determinados terminales VoIP que han sido certificados para conectarse y funcionar correctamente como extensiones de las centralitas virtuales VoIP de SieteVOZ.

En el documento se describen las configuraciones básicas y se detalla el procedimiento de configuración que ha sido probado y con el que se garantiza el buen funcionamiento de dichos terminales.

Terminales certificados

Los terminales IP probados de la marca Vertical son los siguientes:

- Vertical Xcelerator IP 2007 7504-00

Configuración de cuentas

Configuración de la extensión en la centralita

Accedemos al interfaz web de la centralita de SieteVOZ: “PBX”, “Extensiones”:
Seleccionamos “Dispositivo SIP genérico”:

Add SIP Extension

- Añadir extensión

Extensión del usuario	<input type="text" value="501"/>
Nombre para mostrar	<input type="text" value="Usuario"/>
CID Num Alias	<input type="text"/>
Alias SIP	<input type="text"/>

- Opciones de la extensión

CID saliente	<input type="text" value="900000000"/>	
Asterisk Dial Options	<input type="text" value="r"/>	<input type="checkbox"/> Override
Ring Time	<input type="text" value="Por defecto"/>	
Call Forward Ring Time	<input type="text" value="Por defecto"/>	
Outbound Concurrency Limit	<input type="text" value="No Limit"/>	
Llamada en espera	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
Internal Auto Answer	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
Call Screening	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
Pinless Dialing	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
CID de emergencia	<input type="text"/>	

- Assigned DID/CID

Descripción del DID	<input type="text"/>
Añadir DID entrante	<input type="text"/>
Añadir CID saliente	<input type="text"/>

- Opciones del dispositivo

Este dispositivo usa la tecnología sip.

secret	<input type="text" value="supersecret"/>
dtmfmode	<input type="text" value="RFC 2833"/>
nat	<input type="text" value="Sí"/>

Extensión del usuario: [Número de extensión]

Nombre para mostrar: [Nombre textual del usuario de la extensión]

CID saliente: [DDI que se mostrará como el llamante, Caller ID]

secret: [Contraseña asignada a la extensión]

nat: [Poner a “Sí” si la extensión está tras un NAT]

Acceso al interfaz web del terminal

Para acceder al interfaz web del terminal necesitamos conocer la IP. Por defecto vienen configurados para obtener IP automáticamente por DHCP. Para saber la IP adquirida pulsamos la tecla “Config”, “5. Info”, y podemos ver la IP.

Accedemos con el navegador web a la IP del terminal con las credenciales por defecto:

Usuario: admin

Contraseña:1234

Configuración de la extensión en el terminal

En el interfaz web seleccionamos “SIP”:

The screenshot shows the web interface for an IP2007 SIP Phone. The page title is "IP2007 SIP Phone" and the current section is "Line Settings" with the "SIP" tab selected. The interface is divided into several sections for configuration:

- SIP Proxy Server:** SIP Proxy Server (pbx.sietevoz.com), Server Port (5060), SIP Secondary Proxy Server, and SIP Surviving Proxy Server.
- SIP Registrar Server:** Registrar Server (pbx.sietevoz.com), Registrar Server Port (5060), Registrar Outbound Server, and Registrar Expire Time (180 sec).
- Subscriber Information:** User Name (Usuario), Authorized ID (501), Phone Number (501), Authorized Password (masked), Enable Caller ID, Locating SIP Server, End dial on #, Display Name, SIP Domain, and Dial Timeout (4 sec).
- Optional SIP Header:** Optional Header 1 and Optional Header 2.
- RTP Parameters:** (Section header visible, but no fields are shown).

Configuramos los siguientes valores y los demás los dejamos por defecto:

SIP Proxy Server: [IP o FQDN de la centralita]

User Name: [Nombre textual del usuario de la extensión]

Authorized ID: [Número de extensión]

Phone Number: [Número de extensión]

Authorized Password: [Contraseña asignada a la extensión]

(Por seguridad se recomienda no asignar contraseñas simples. Se recomienda emplear contraseñas de, al menos, 20 caracteres entre números y letras mayúsculas y minúsculas.)

Registrar Server: [IP o FQDN de la centralita]

Pulsamos el botón “Save Settings” y podemos comprobar si registra correctamente en “information”.

Configuración de funciones adicionales

Configuración Buzón de Voz

En el caso de este terminal el valor que tienen por defecto las centralitas de SieteVoz para llamar al Buzón de Voz tiene otra función por lo que tenemos que cambiar ese valor en la misma centralita para que llame directamente al pulsar el botón del Buzón.

Entramos a la centralita y en Códigos de Funcionalidades tendremos que ir al apartado de Buzón de voz y desmarcar la casilla de “Usar Por defecto” ya que si no saldrá puesto el que trae por defecto que es el (*97) y le ponemos uno que nos venga bien por ejemplo (#97).

Buzón de voz

Llamar al buzón de voz
Direct Dial Prefix
Mi buzón de voz

*98	<input checked="" type="checkbox"/>	Habilitado
*	<input checked="" type="checkbox"/>	Habilitado
#97	<input type="checkbox"/>	Habilitado

En el interfaz Web del teléfono entramos a “SIP” y en apartado Voice Mail Items en el Campo “MSG Number” ponemos el número que hayamos puesto con anterioridad en la centralita por ejemplo el (#97).

Voice Mail Items	Subscribe MWI: <input type="checkbox"/>	MSG Number	#97
	Voice Mail Server:		

Pulsamos el botón “Save Settings” para guardar el cambio.

Capturas de llamadas

Para poder capturar llamadas de otras extensiones tendremos que cambiar el código de captura de nuestra centralita “Captura de llamada directa” que por defecto esta (**) y ponerle por ejemplo (##) y desmarcar la opción “Usar Por defecto” ya que sino seguirá la anterior.

Núcleo

Captura de llamada general de Asterisk	<input type="text" value="*8"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Habilitado ▾
ChanSpy	<input type="text" value="555"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Habilitado ▾
Captura de llamada directa	<input type="text" value="##"/>	<input type="checkbox"/>	Habilitado ▾

En el interfaz Web del teléfono entramos a “System” y en el apartado Xcelerator IP Feature Items podremos poner para capturar directamente la llamada como se ve en el ejemplo:

Xcelerator IP Feature Items

Xcelerator IP Flag:

Xcelerator IP Key 1 Type:

Xcelerator IP Key 2 Type:

Xcelerator IP Key 3 Type:

Xcelerator IP Key 4 Type:

Feature Key 1 String:

Feature Key 2 String:

Feature Key 3 String:

Feature Key 4 String:

Pulsamos el botón “Save Settings” para guardar el cambio.

Cambio de Fecha y Hora

Para cambiar la hora y la fecha y ponerle hora española tendremos que cambiarle el “Time Server” que se encuentra en “Network” y ponerle una dirección de un servidor NTP de España que sera 130.206.3.166 y habrá que guardar y reiniciar el terminal para que se haga efectivo el cambio.

The screenshot shows the 'Network Settings' page for an 'IP2007 SIP Phone'. The 'Network' tab is selected. The 'Time Server' field is set to '130.206.3.166'. Other fields include IP Type (DHCP), IP Address (0.0.0.0), Subnet Mask (255.255.255.0), Default Gateway (192.168.1.1), Primary DNS (192.168.1.1), Secondary DNS, Third DNS, DIFFSERV for RTP (Best Effort), DIFFSERV for Signal (Best Effort), VLAN Mode (None), Voice VLAN ID (2), and VLAN Option ID (176). Buttons for 'Save Settings', 'Cancel', and 'Logout' are at the bottom.

Field	Value
IP Type	DHCP
IP Address	0.0.0.0
Subnet Mask	255.255.255.0
Default Gateway	192.168.1.1
Primary DNS	192.168.1.1
Secondary DNS	
Third DNS	
Time Server	130.206.3.166
DIFFSERV for RTP	Best Effort
DIFFSERV for Signal	Best Effort
VLAN Mode	None
Voice VLAN ID	2
VLAN Option ID	176