



sietevoz[®]
Making your voice count!

Terminales certificados con SieteVOZ

Terminales VoIP Alcatel

Fecha de certificación: 14/10/2015

Responsable de la certificación: Pablo Montoro

Índice

Introducción.....	3
Objeto.....	3
Terminales certificados.....	3
Configuración de cuentas.....	4
Configuración de la extensión en la centralita.....	4
Acceso al interfaz web del terminal.....	5
Configuración de la extensión en el terminal.....	5
Configuración de funciones adicionales.....	7
Configuración de los BLF (Busy Lamp Field).....	7
Configuración del idioma del terminal.....	8
Configuración Buzón de Voz.....	9

Introducción

Objeto

El presente documento garantiza el buen funcionamiento de determinados terminales VoIP que han sido certificados para conectarse y funcionar correctamente como extensiones de las centralitas virtuales VoIP de SieteVOZ.

En el documento se describen las configuraciones básicas y se detalla el procedimiento de configuración que ha sido probado y con el que se garantiza el buen funcionamiento de dichos terminales.

Terminales certificados

Los terminales IP probados de la marca Alcatel son los siguientes:

Alcatel IP100

Alcatel IP150

Alcatel Temporis IP300

Alcatel Temporis IP700G

Alcatel IP2015 (Base + handset DECT)

Alcatel Conference 1850

Los procedimientos detallados a continuación son válidos y comunes para todos ellos, salvo posibles particularidades que se detallarían expresamente.

Configuración de cuentas

Configuración de la extensión en la centralita

Accedemos al interfaz web de la centralita de SieteVOZ: “PBX”, “Extensiones”:
Seleccionamos “Dispositivo SIP genérico”:

Add SIP Extension

- Añadir extensión

Extensión del usuario	<input type="text" value="501"/>
Nombre para mostrar	<input type="text" value="Usuario"/>
CID Num Alias	<input type="text"/>
Alias SIP	<input type="text"/>

- Opciones de la extensión

CID saliente	<input type="text" value="900000000"/>	
Asterisk Dial Options	<input type="text" value=""/>	<input type="checkbox"/> Override
Ring Time	<input type="text" value="Por defecto"/>	
Call Forward Ring Time	<input type="text" value="Por defecto"/>	
Outbound Concurrency Limit	<input type="text" value="No Limit"/>	
Llamada en espera	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
Internal Auto Answer	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
Call Screening	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
Pinless Dialing	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
CID de emergencia	<input type="text"/>	

- Assigned DID/CID

Descripción del DID	<input type="text"/>
Añadir DID entrante	<input type="text"/>
Añadir CID saliente	<input type="text"/>

- Opciones del dispositivo

Este dispositivo usa la tecnología sip.

secret	<input type="text" value="supersecret"/>
dtmfmode	<input type="text" value="RFC 2833"/>
nat	<input type="text" value="Sí"/>

Extensión del usuario: [Número de extensión]

Nombre para mostrar: [Nombre textual del usuario de la extensión]

CID saliente: [DDI que se mostrará como el llamante, Caller ID]

secret: [Contraseña asignada a la extensión]

nat: [Poner a “Sí” si la extensión está tras un NAT]

Acceso al interfaz web del terminal

Para acceder al interfaz web del terminal necesitamos conocer la IP. Por defecto vienen configurados para obtener IP automáticamente por DHCP. Para saber la IP adquirida pulsamos la tecla “Menú”, “2. Status”, “1. Network” y podemos ver la IP.

En el caso del modelo “Alcatel IP100”, que no tiene display, para obtener la IP tenemos que marcar *123456# sin descolgar el teléfono y la IP se oirá por el altavoz.

Accedemos con el navegador web a la IP del terminal con las credenciales por defecto:

Usuario: admin

Contraseña:admin

Configuración de la extensión en el terminal

En el interfaz web seleccionamos “SYSTEM”, “SIP Account Management”, “Account 1”:

ALCATEL
home & business phones

Temporis IP300

Logout

SYSTEM

SIP Account Management

Account 1

Account 2

Account 3

Call Settings

Account 1

Account 2

Account 3

Preferences

Programmable Keys

Speed Dial

Signaling

Ringer

Paging Zones

Hotline Settings

General Account Settings

Enable Account

Display Name:

User Identifier:

Authentication Name:

Authentication Password:

Dial Plan:

Inter-Digit Timeout (secs):

Maximum Number of Calls:

Intercom Auto Answer:

Feature Synchronization:

Line Type:

Barge-In:

DTMF Method:

Unregister After Reboot:

SIP Server

Server Address:

Port:

Registration

Server Address:

Port:

Expiration (secs):

Configuramos los siguientes valores y los demás los dejamos por defecto:

Enable Account: [Marcamos seleccionado]

Display Name: [Nombre textual del usuario de la extensión]

User Identifier: [Número de extensión]

Authentication Name: [Número de extensión]

Authentication Password: [Contraseña asignada a la extensión]

(Por seguridad se recomienda no asignar contraseñas simples. Se recomienda emplear contraseñas de, al menos, 20 caracteres entre números y letras mayúsculas y minúsculas.)

Unregister After Reboot: Enable

SIP SERVER, Server Address: [IP o FQDN de la centralita]

Registration, Server Address: [IP o FQDN de la centralita]

Codec Priority 1: G.711a

DSCP (voice): 46

DSCP (signaling): 24

The screenshot shows a configuration interface with the following sections and values:

- Audio**
 - Ringer Tone: 1
 - Codec Priority 1: G.711a
 - Codec Priority 2: G.722
 - Codec Priority 3: G.711u
 - Codec Priority 4: G.726
 - Codec Priority 5: G.729a/b
 - Enable Voice Encryption (SRTP)
 - Enable G.729 Annex B
 - Preferred Packetization Time (ms): 20
- Quality of Service**
 - DSCP (voice): 46
 - DSCP (signaling): 24
- Signaling**
 - Local SIP Port: 5060
 - Transport: UDP

Pulsamos el botón “Save” y podemos comprobar si registra correctamente en “STATUS”, “System Status”, “Account Status”, “Account 1”.

Configuración de funciones adicionales

Configuración de los BLF (Busy Lamp Field)

La configuración de las teclas programables no aplica en el caso del Alcatel Conference 1850 ni en el caso del Alcatel IP2015, que carecen de estas teclas.

Para poder capturar llamadas de otras extensiones, en el interfaz web seleccionamos “SYSTEM”, “Account 1”:

Remote Pickup Code: **

Busy Lamp Field

List URI:

Remote Pickup Code:

BLF Subscription Expiration:

Pulsamos el botón “Save”.

Para añadir extensiones con el BLF, seleccionamos “SYSTEM”, “Programmable Keys” y añadimos las extensiones que queremos monitorizar:

Type: BLF

Value: [Número de extensión]

Account: [La cuenta configurada: Account 1]

The screenshot shows the web interface for configuring programmable keys. On the left is a navigation menu with 'SYSTEM' selected and 'Programmable Keys' highlighted. The main area shows a table with columns for Key, Type, Value, and Account. Keys 1-5 are configured as BLF with values 501-505. Keys 6-20 are configured as Quick Dial with empty value fields. All are set to Account 1.

Key	Type	Value	Account
Key 1	BLF	501	Account 1
Key 2	BLF	502	Account 1
Key 3	BLF	503	Account 1
Key 4	BLF	504	Account 1
Key 5	BLF	505	Account 1
Key 6	Quick Dial		Account 1
Key 7	Quick Dial		Account 1
Key 8	Quick Dial		Account 1
Key 9	Quick Dial		Account 1
Key 10	Quick Dial		Account 1
Key 11	Quick Dial		Account 1
Key 12	Quick Dial		Account 1
Key 13	Quick Dial		Account 1
Key 14	Quick Dial		Account 1
Key 15	Quick Dial		Account 1
Key 16	Quick Dial		Account 1
Key 17	Quick Dial		Account 1
Key 18	Quick Dial		Account 1
Key 19	Quick Dial		Account 1
Key 20	Quick Dial		Account 1

Pulsamos el botón “Save”.

Configuración del idioma del terminal

En el interfaz web seleccionamos “SYSTEM”, “Preferences”:

WebUI Language: Spanish

Phone Language: Spanish

The screenshot shows the SieteVOZ web interface. On the left is a navigation menu with the following items: SIP Account Management, Account 1, Account 2, Account 3, Account 4, Account 5, Call Settings, Account 1, Account 2, Account 3, Account 4, Account 5, Preferences (highlighted in orange), Programmable Keys, Speed Dial, Signaling, Ringer, Paging Zones, and Hotline Settings. The main content area has a top navigation bar with tabs: STATUS, SYSTEM (selected), NETWORK, CONTACTS, and SERVICING. Below the tabs, the 'General User Settings' section contains: WebUI Language: Spanish, Phone Language: Spanish, Backlight Timer (secs): 30, Ringer Volume: 5, and Default Audio Mode: Speaker. The 'Call Hold Reminder' section has a checked checkbox for 'Enable Call Hold Reminder Tone' and a 'Tone Interval (secs): 30' dropdown. The 'Call Waiting' section has radio buttons for 'Call Waiting Off: Reject Incoming Call if already on a Call' (unselected) and 'Call Waiting On: View Incoming Call if already on a Call' (selected), a checked checkbox for 'Enable Call Waiting Tone', and a 'Tone Interval (secs): 30' dropdown. A 'Save' button is at the bottom.

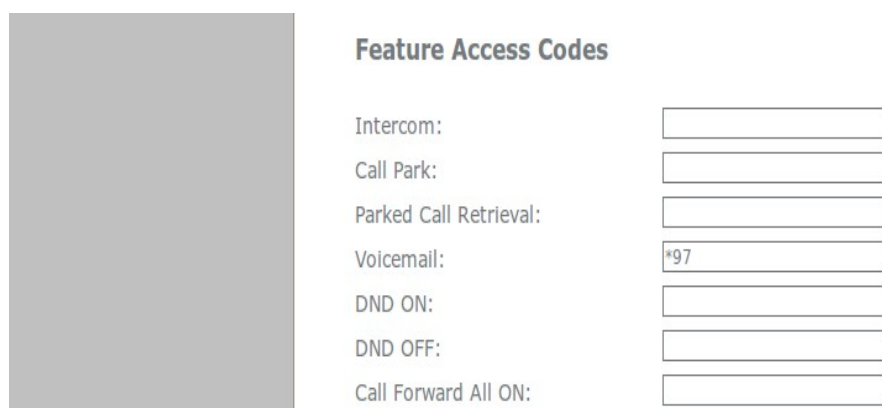
Pulsamos el botón “Save”.

En el caso del modelo “Alcatel IP100”, que no tiene display, y en el caso del Alcatel IP2015 sólo estaría la opción “WebUI Language”.

Para configurar el handset inalámbrico del IP2015 pulsamos en el mismo terminal la tecla “MENU”, “User settings”, “Language”, seleccionamos “Español” y pulsamos “SET”.

Configuración Buzón de Voz

En el interfaz Web entramos a “SYSTEM”, “Account 1” y en apartado “Feature Access Codes” en el campo Voicemail ponemos el número del Buzón de Voz (*97) para acceder automáticamente al pulsarlo.



Feature Access Codes	
Intercom:	<input type="text"/>
Call Park:	<input type="text"/>
Parked Call Retrieval:	<input type="text"/>
Voicemail:	<input type="text" value="*97"/>
DND ON:	<input type="text"/>
DND OFF:	<input type="text"/>
Call Forward All ON:	<input type="text"/>

Pulsamos Save para guardar el cambio.