



**sietevoz.**<sup>®</sup>  
Making your voice count!

## **Terminales certificados con SieteVOZ**

**Terminales VoIP Escene**

Fecha de certificación: 12/04/2016

Responsable de la certificación: Antonio Cobos

## Índice

Introducción.....	3
Objeto.....	3
Terminales certificados.....	3
Configuración de cuentas.....	4
Configuración de la extensión en la centralita.....	4
Acceso al interfaz web del terminal y conexión Wi-Fi.....	5
Configuración de la extensión en el terminal.....	6
Configuración de funciones adicionales.....	7
Configuración del idioma del terminal.....	7
Configuración Buzón de Voz.....	8
Configuración de los BLF (Busy Lamp Field).....	9
Captura de llamadas.....	10

## Introducción

### Objeto

El presente documento garantiza el buen funcionamiento de determinados terminales VoIP que han sido certificados para conectarse y funcionar correctamente como extensiones de las centralitas virtuales VoIP de SieteVOZ.

En el documento se describen las configuraciones básicas y se detalla el procedimiento de configuración que ha sido probado y con el que se garantiza el buen funcionamiento de dichos terminales.

### Terminales certificados

El modelo de terminal IP probado de la marca ESCENE es el siguiente:

- ESCENE WS290NV2

## Configuración de cuentas

### Configuración de la extensión en la centralita

Accedemos al interfaz web de la centralita de SieteVOZ: “PBX”, “Extensiones”:  
**Seleccionamos “Dispositivo SIP genérico”:**

#### Add SIP Extension

##### - Añadir extensión

Extensión del usuario	<input type="text" value="501"/>
Nombre para mostrar	<input type="text" value="Usuario"/>
CID Num Alias	<input type="text"/>
Alias SIP	<input type="text"/>

##### - Opciones de la extensión

CID saliente	<input type="text" value="900000000"/>	<input type="checkbox"/>	Override
Asterisk Dial Options	<input type="text"/>		
Ring Time	<input type="text" value="Por defecto"/>		
Call Forward Ring Time	<input type="text" value="Por defecto"/>		
Outbound Concurrency Limit	<input type="text" value="No Limit"/>		
Llamada en espera	<input type="text" value="Deshabilitar"/>		
Internal Auto Answer	<input type="text" value="Deshabilitar"/>		
Call Screening	<input type="text" value="Deshabilitar"/>		
Pinless Dialing	<input type="text" value="Deshabilitar"/>		
CID de emergencia	<input type="text"/>		

##### - Assigned DID/CID

Descripción del DID	<input type="text"/>
Añadir DID entrante	<input type="text"/>
Añadir CID saliente	<input type="text"/>

##### - Opciones del dispositivo

Este dispositivo usa la tecnología sip.

secret	<input type="text" value="supersecret"/>
dtmfmode	<input type="text" value="RFC 2833"/>
nat	<input type="text" value="Sí"/>

Extensión del usuario: [Número de extensión]  
Nombre para mostrar: [Nombre textual del usuario de la extensión]  
CID saliente: [DDI que se mostrará como el llamante, Caller ID]  
secret: [Contraseña asignada a la extensión]  
nat: [Poner a “Sí” si la extensión está tras un NAT]

## Acceso al interfaz web del terminal y conexión Wi-Fi

Para acceder al interfaz web del terminal necesitamos conocer la IP. Por defecto vienen configurados para obtener IP automáticamente por DHCP. Para ello será necesario conectar el teléfono a la red local, bien por wifi o por ethernet.

Este teléfono permite conexión a red tanto por wifi como por ethernet:

### a) Conexión vía wifi:

Pulsamos OK or MENU> System Settings> AdvancedSettings> Password (Default is Empty)> Network>

**IP Setting:** DHCP o Static (DHCP para que el router nos asigne IP o Static si queremos ponerle IP fija)

### WI-FI Setting:

1. WI-FI → Enable
2. Hostpot List: para buscar el punto de acceso al que nos queremos conectar.

### b) Conexión vía ethernet:

Conectaremos el teléfono mediante un cable a la red y desde el teléfono pulsamos OK or MENU> View Status> y dentro se le habrá asignado una IP que sera la que utilizamos para entrar a la interfaz web.

Una vez conectado a red, bien por wifi o por ethernet, para saber la IP adquirida pulsamos la tecla “Menú”, “1. View Status” y podemos ver la IP.

Accedemos con el navegador web al la IP del terminal con las credenciales por defecto:

Usuario: root

Contraseña: root

## Configuración de la extensión en el terminal

En el interfaz web seleccionamos “SIP Account”, “Account 1”:

Current location: SIP Account > Account1

Account1

**Basic >>**

Enable	<input checked="" type="checkbox"/>
Account Mode	VOIP
Amount of line accounts used	1 (Default: 2)
Display Name	Usuario
Username	501
Authenticate Name	501
Password	••••••••••
Label	
SIP Server	pbx.sietevoz.com
Secondary server	
Outbound Proxy Server	
Secondary Outbound Proxy Server	
Polling interval time of registration	32 s Default value: 32s, range: 20s~60s
NAT Traversal	Disabled
STUN Server	

**Note**

**Username:**  
User account, provided by VoIP service provider.

**Password:**  
Account password by VoIP service provider.

**Authenticate Name:**  
SIP service subscriber's ID used for authentication.

**SIP Server:**  
SIP Server Address by VoIP service provider.

**Outbound Proxy Server:**  
It is used to process signals and to allow multi-media data streams pass a potential firewall or NAT.

Configuramos los siguientes valores y los demás los dejamos por defecto:

Enable: [Marcamos seleccionado]

Account Mode: [Elegimos VOIP]

Display Name: [Nombre textual del usuario de la extensión]

Username: [Número de extensión]

Authenticate Name: [Número de extensión]

Password: [Contraseña asignada a la extensión]

(Por seguridad se recomienda no asignar contraseñas simples. Se recomienda emplear contraseñas de, al menos, 20 caracteres entre números y letras mayúsculas y minúsculas.)

SIP Server: [IP o FQDN de la centralita]

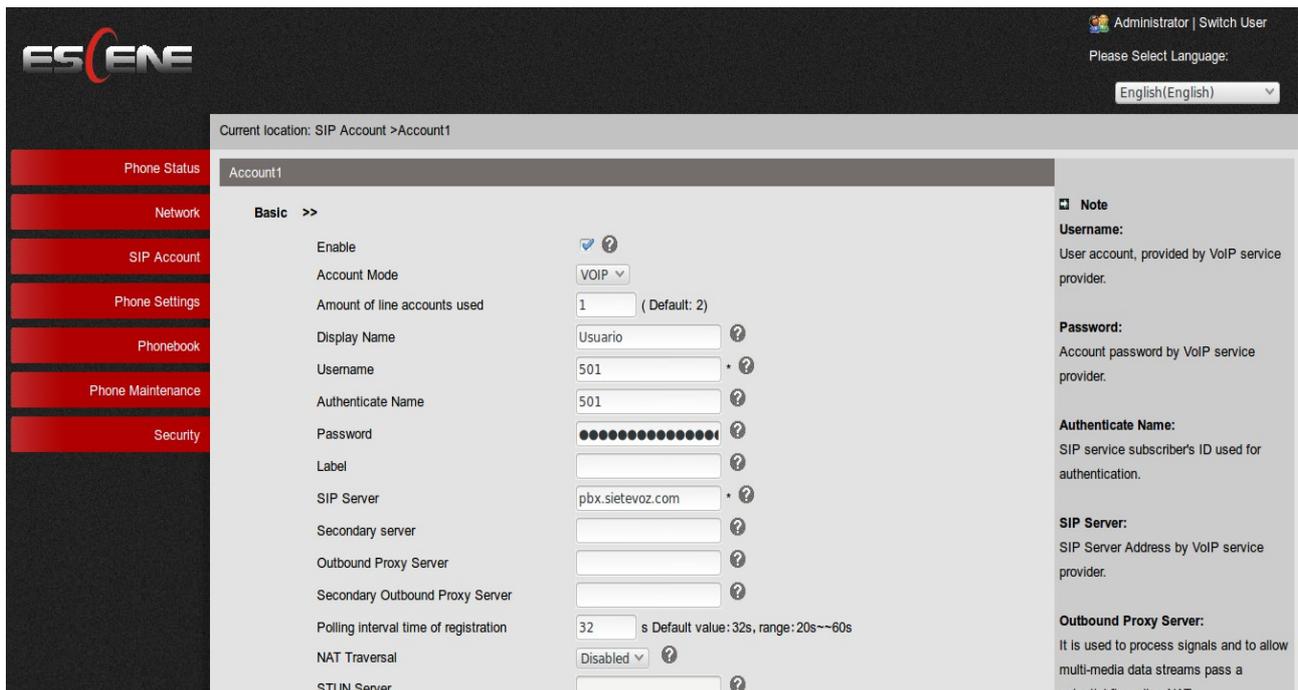
Importante darle Aceptar que se encuentra al final de la página.

# Configuración de funciones adicionales

## Configuración del idioma del terminal

En el interfaz web en la parte arriba-derecha en Please Select language seleccionamos:

-Spanish(Spanish)



## Configuración Buzón de Voz

En el interfaz Web entramos a Phone Setting> Basic> Call y en el apartado Message ponemos el número del Buzón de Voz (\*97) para acceder automáticamente al pulsarlo.

The screenshot shows the ESCENE web interface. The top navigation bar includes the ESCENE logo, user information (Administrator | Switch User), and a language selector (English(English)). The main content area is titled 'Current location: Phone Settings > Basic'. A left sidebar contains navigation links: Phone Status, Network, SIP Account, Phone Settings (selected), Basic, Advanced, Phonebook, Phone Maintenance, and Security. The main panel is divided into sections: 'Basic >>', 'Time Settings >>', and 'Call >>'. Under 'Call >>', the 'Message' field is set to '\*97'. Other settings include 'Pickup function' (on), 'Pickup code' (\*\*), 'Booking voicemail' (No), 'Play voicemail tone' (off), 'Display missed calls' (on), 'DND Softkey' (on), 'Play Hangup Tone' (on), 'Transfer Code' (off), 'Conference exit result' (Disconnect all), 'Return code when refused' (603(Decline)), and 'Return code when DnD' (603(Decline)). A right sidebar contains informational text: 'Note' about Daylight Savings Time mode, 'Time zone-GMT' instructions, 'Always' feature description, 'If Busy' feature description, and 'If No Answer' feature description.

Pulsamos Submit para guardar el cambio.

## Configuración de los BLF (Busy Lamp Field)

Para añadir extensiones con el BLF, seleccionamos “Phone Setting”, “Advanced” y “Lines Keys” y añadimos las extensiones que queremos monitorizar:

Mode: BLF

Number: [Número de extensión]

Account: [La cuenta configurada: Account 1]

Name: [Nombre de la persona de dicha extensión]

The screenshot shows the ESCENE web interface. The top right corner displays 'Administrator | Switch User' and a language selection dropdown set to 'English(English)'. The breadcrumb trail indicates 'Current location: Phone Settings > Advanced'. The left sidebar contains a navigation menu with 'Phone Settings' highlighted. The main content area is titled 'Advanced' and features a 'Line keys' section with a table for configuration:

	Mode	Account	Name	Number
Key1:	BLF	Account1	Antonio	501
Key2:	BLF	Account1	Francisco	502

Below the table is a 'Submit' button. To the right of the table, there is a 'Note' section with the following text:

**Note**  
**Line keys:**  
The definition of line key features.  
**Mode:**  
the free function key types Speed Dial, BLF, DTMF.

Pulsamos Submit para guardar el cambio.

## Captura de llamadas

Para realizar las capturas de llamada automáticamente con las teclas de BLF, en el parámetro Pickup code pondremos \*\*.

The screenshot shows the ESCENE web interface. The top navigation bar includes the ESCENE logo, user information (Administrator | Switch User), and a language selector (English(English)). The main content area is titled 'Current location: Phone Settings > Basic'. A left sidebar contains navigation links: Phone Status, Network, SIP Account, Phone Settings (selected), Basic, Advanced, Phonebook, Phone Maintenance, and Security. The main panel displays the 'Basic' settings for the 'Call' function. The 'Pickup function' is set to 'on'. The 'Pickup code' is set to '\*\*'. The 'Message' is set to '\*97'. The 'Booking voicemail' is set to 'No'. The 'Play voicemail tone' is set to 'off'. The 'Display missed calls' is set to 'on'. The 'DND Softkey' is set to 'off'. The 'Play Hangup Tone' is set to 'on'. The 'Transfer Code' is set to 'off'. The 'Conference exit result' is set to 'Disconnect all'. The 'Return code when refused' and 'Return code when DnD' are both set to '603(Decline)'. The 'Hook' is set to 'off'. On the right side, there are informational sections: 'Note' about Daylight Savings Time mode, 'Time zone-GMT' instructions, 'Always' feature description, 'If Busy' feature description, and 'If No Answer' feature description.

Pulsamos Submit para guardar el cambio.