



sietevoz[®]
Making your voice count!

Terminales certificados con SieteVOZ

Terminales VoIP Fanvil

Fecha de certificación: 20/04/2016

Responsable de la certificación: Antonio Cobos

Índice

Introducción.....	3
Objeto.....	3
Terminales certificados.....	3
Configuración de cuentas.....	4
Configuración de la extensión en la centralita.....	4
Acceso al interfaz web del terminal.....	6
Configuración de la extensión en el terminal.....	6
Configuración de funciones adicionales.....	9
Configuración de los BLF (Busy Lamp Field).....	9
Configuración Buzón de Voz.....	11

Introducción

Objeto

El presente documento garantiza el buen funcionamiento de determinados terminales VoIP que han sido certificados para conectarse y funcionar correctamente como extensiones de las centralitas virtuales VoIP de SieteVOZ.

En el documento se describen las configuraciones básicas y se detalla el procedimiento de configuración que ha sido probado y con el que se garantiza el buen funcionamiento de dichos terminales.

Terminales certificados

Los terminales IP probados de la marca Fanvil son los siguientes:

- Fanvil C62

Configuración de cuentas

Configuración de la extensión en la centralita

Para configurar una **extensión SIP**: Accedemos al interfaz web de la centralita de SieteVOZ: “PBX”, “Extensiones”: Seleccionamos “Dispositivo SIP genérico”:

Add SIP Extension

- Añadir extensión

Extensión del usuario	<input type="text" value="501"/>
Nombre para mostrar	<input type="text" value="Usuario"/>
CID Num Alias	<input type="text"/>
Alias SIP	<input type="text"/>

- Opciones de la extensión

CID saliente	<input type="text" value="900000000"/>	
Asterisk Dial Options	<input type="text" value="r"/>	<input type="checkbox"/> Override
Ring Time	<input type="text" value="Por defecto"/>	
Call Forward Ring Time	<input type="text" value="Por defecto"/>	
Outbound Concurrency Limit	<input type="text" value="No Limit"/>	
Llamada en espera	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
Internal Auto Answer	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
Call Screening	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
Pinless Dialing	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
CID de emergencia	<input type="text"/>	

- Assigned DID/CID

Descripción del DID	<input type="text"/>
Añadir DID entrante	<input type="text"/>
Añadir CID saliente	<input type="text"/>

- Opciones del dispositivo

Este dispositivo usa la tecnología sip.

secret	<input type="text" value="supersecret"/>
dtmfmode	<input type="text" value="RFC 2833"/>
nat	<input type="text" value="Sí"/>

Extensión del usuario: [Número de extensión]

Nombre para mostrar: [Nombre textual del usuario de la extensión]

CID saliente: [DDI que se mostrará como el llamante, Caller ID]

secret: [Contraseña asignada a la extensión]

nat: [Poner a “Sí” si la extensión está tras un NAT]

Para configurar la extensión por **protocolo IAX2**, para usar la cuenta IAX2 del terminal:

Accedemos al interfaz web de la centralita de SieteVOZ: “PBX”, “Extensiones”:
Seleccionamos “Dispositivo IAX2 genérico”:

Add IAX2 Extension

- Añadir extensión

Extensión del usuario [?]	<input type="text" value="502"/>
Nombre para mostrar [?]	<input type="text" value="Usuario"/>
CID Num Alias [?]	<input type="text"/>
Alias SIP [?]	<input type="text"/>

- Opciones de la extensión

CID saliente [?]	<input type="text" value="900000000"/>	
Asterisk Dial Options [?]	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Override
Ring Time [?]	<input type="text" value="Por defecto"/>	
Call Forward Ring Time [?]	<input type="text" value="Por defecto"/>	
Outbound Concurrency Limit [?]	<input type="text" value="No Limit"/>	
Llamada en espera [?]	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
Internal Auto Answer [?]	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
Call Screening [?]	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
Pinless Dialing [?]	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
CID de emergencia [?]	<input type="text"/>	

Extensión del usuario: [Número de extensión]

Nombre para mostrar: [Nombre textual del usuario de la extensión]

CID saliente: [DDI que se mostrará como el llamante, Caller ID]

secret: [Contraseña asignada a la extensión]

requirecalltoken: [Poner a “No”]

requirecalltoken [?]

Pulsamos Enviar para guardar los datos.

Acceso al interfaz web del terminal

Para acceder al interfaz web del terminal necesitamos conocer la IP. Por defecto vienen configurados para obtener IP automáticamente por DHCP. Para saber la IP adquirida pulsamos la tecla “Menú” o “OK”, “1. Status” y podemos ver la IP.

Accedemos con el navegador web a la IP del terminal con las credenciales por defecto:

Usuario: admin

Contraseña: admin

Configuración de la extensión en el terminal

Este terminal tiene la opción de conectar con la centralita por protocolo SIP o por protocolo IAX2, según se explica a continuación:

Si la cuenta configurada es SIP:

En el interfaz web seleccionamos “VOIP”, “SIP Line”, “SIP 1”:

The screenshot displays the Fanvil C62 web interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for SIP, IAX2, STUN, and DIAL PEER. The left sidebar contains a menu with options: BASIC, NETWORK, VOIP (selected), PHONE, FUNCTION KEY, MAINTENANCE, SECURITY, and LOGOUT. The main content area shows the configuration for 'SIP Line' (SIP 1). Under 'Basic Settings >>', the following fields are visible:

Status	Registered	Domain Realm	<input type="text"/>
Server Address	<input type="text" value="pbx.sietevoz.com"/>	Proxy Server Address	<input type="text"/>
Server Port	<input type="text" value="5060"/>	Proxy Server Port	<input type="text"/>
Authentication User	<input type="text" value="501"/>	Proxy User	<input type="text"/>
Authentication Password	<input type="password" value="••••••••"/>	Proxy Password	<input type="text"/>
SIP User	<input type="text" value="501"/>	Backup Proxy Server Address	<input type="text"/>
Display Name	<input type="text" value="Usuario"/>	Backup Proxy Server Port	<input type="text" value="5060"/>
Enable Registration	<input checked="" type="checkbox"/>	Server Name	<input type="text"/>

Below the basic settings, there are sections for 'Codecs Settings >>' and 'Advanced SIP Settings >>'. An 'Apply' button is located at the bottom right of the configuration area.

Configuramos los siguientes valores y los demás los dejamos por defecto:

Enable Registration: [Marcamos seleccionado]

Display Name: [Nombre textual del usuario de la extensión]

SIP User: [Número de extensión]

Authentication User: [Número de extensión]

Authentication Password: [Contraseña asignada a la extensión]

(Por seguridad se recomienda no asignar contraseñas simples. Se recomienda emplear contraseñas de, al menos, 20 caracteres entre números y letras mayúsculas y minúsculas.)

Server Address: [IP o FQDN de la centralita]

Pulsamos el botón “Apply” y podemos comprobar si registra correctamente en “Basic”, “STATUS” en el apartado “Accounts”.

Si la cuenta configurada es IAX2:

En el interfaz web seleccionamos “VOIP”, “IAX2”:

The screenshot shows the Fanvil C62 web interface. The top navigation bar includes tabs for SIP, IAX2, STUN, and DIAL PEER. The left sidebar contains a menu with options: BASIC, NETWORK, VOIP (selected), PHONE, FUNCTION KEY, MAINTENANCE, SECURITY, and LOGOUT. The main content area is titled 'IAX2' and contains the following configuration fields:

Field	Value
Status	Registered
Server Address	pbx.sietevoz.com
Server Port	4569
Account	501
Password	••••••••
Phone Number	501
Local Port	4569
Voice Mail Number	0
Voice Mail Text	mail
Echo Test Number	1
Echo Test Text	echo
Refresh Time	60 second(s)
Enable Registration	<input checked="" type="checkbox"/>
Enable G.729AB	<input type="checkbox"/>

An 'Apply' button is located at the bottom right of the configuration area.

Configuramos los siguientes valores y los demás los dejamos por defecto:

Server Address: [IP o FQDN de la centralita]

Account: [Número de extensión]

Password: [Contraseña asignada a la extensión]

(Por seguridad se recomienda no asignar contraseñas simples. Se recomienda emplear contraseñas de, al menos, 20 caracteres entre números y letras mayúsculas y minúsculas.)

Phone Number: [Número de extensión]

Enable Registration: [Marcamos seleccionado]

Pulsamos el botón “Apply” y podemos comprobar si registra correctamente en “Basic”, “STATUS” en el apartado “Accounts”.

Configuración de funciones adicionales

Configuración de los BLF (Busy Lamp Field)

Para poder capturar llamadas de otras extensiones, en el interfaz web seleccionamos “FUNCTION KEY”, “Function Key Settings”:

Si la cuenta configurada es SIP:

Pickup Number: *(seguido del número de extensión)

Para añadir extensiones con el BLF, seleccionamos “FUNCTION KEY”, “Function Key Settings” y añadimos las extensiones que queremos monitorizar:

Type: [Memory Key]

Value: [Número de extensión]

Line: [Linea a la que va asociada]

Subtype: [BLF]

Pickup Number: [La extensión que queremos capturar]

Key	Type	Value	Line	Subtype	Pickup Number
DSS Key 1	Key Event		AUTO	Release	
DSS Key 2	Key Event		AUTO	MWI	
DSS Key 3	Key Event		AUTO	Headset	
DSS Key 4	Memory Key	501	SIP1	BLF	**501
DSS Key 5	None		Auto	Power Light	
DSS Key 6	None		AUTO	None	
DSS Key 7	None		AUTO	None	
DSS Key 8	None		AUTO	None	

Pulsamos Apply para guardar el cambio.

Si la cuenta configurada es IAX2:

Para añadir extensiones en las teclas de memoria tenemos la opción de configurar marcación rápida o captura de llamadas.

Para configurar la marcación rápida en una de las teclas de memoria, seleccionamos “FUNCTION KEY”, “Function Key Settings” y en la tecla correspondiente configuramos el número de extensión en el campo “Value” y seleccionamos *Speed Dial* en el campo “Subtype”:

Function Key Settings

Key	Type	Value	Line	Subtype	Pickup Number
DSS Key 1	Key Event		AUTO	Release	
DSS Key 2	Key Event		AUTO	MWI	
DSS Key 3	Key Event		AUTO	Headset	
DSS Key 4	Memory Key	501	IAX2	Speed Dial	
DSS Key 5	None		AUTO	None	
DSS Key 6	None		AUTO	None	
DSS Key 7	None		AUTO	None	
DSS Key 8	None		Auto	Hide DTMF	

Apply

Para configurar la captura de llamadas tendremos que colocar en “Value” el código de captura (**) seguido del número de la extensión:

Function Key Settings

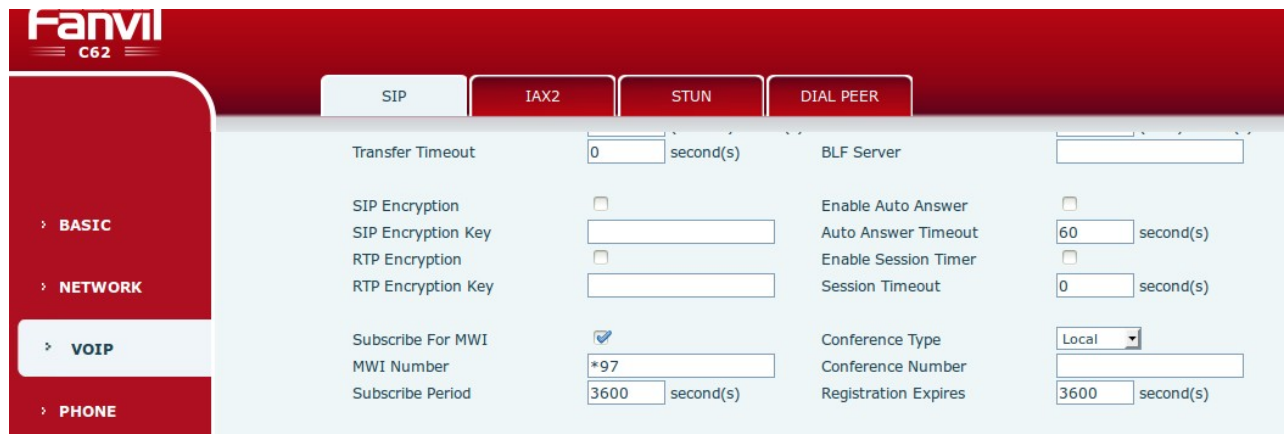
Key	Type	Value	Line	Subtype	Pickup Number
DSS Key 1	Key Event		AUTO	Release	
DSS Key 2	Key Event		AUTO	MWI	
DSS Key 3	Key Event		AUTO	Headset	
DSS Key 4	Memory Key	**501	IAX2	Speed Dial	
DSS Key 5	None		AUTO	None	
DSS Key 6	None		AUTO	None	
DSS Key 7	None		AUTO	None	
DSS Key 8	None		Auto	Hide DTMF	

Apply

Pulsamos Apply para guardar el cambio.

Configuración Buzón de Voz

En el interfaz Web entramos a “VOIP”, “SIP” y en apartado “Advanced SIP Settings” en el campo *MWI Number* ponemos el número del Buzón de Voz (*97) y activamos *Subscribe For MWI* para acceder automáticamente al pulsarlo.



The screenshot shows the Fanvil C62 web interface with the 'SIP' tab selected. The 'Advanced SIP Settings' section is visible, containing various configuration options. The 'Subscribe For MWI' checkbox is checked, and the 'MWI Number' field is set to '*97'. Other settings include 'Transfer Timeout' (0 seconds), 'SIP Encryption' (disabled), 'RTP Encryption' (disabled), 'Enable Auto Answer' (disabled), 'Auto Answer Timeout' (60 seconds), 'Enable Session Timer' (disabled), 'Session Timeout' (0 seconds), 'Conference Type' (Local), 'Conference Number' (empty), and 'Registration Expires' (3600 seconds).

Parameter	Value
Transfer Timeout	0 second(s)
SIP Encryption	<input type="checkbox"/>
SIP Encryption Key	
RTP Encryption	<input type="checkbox"/>
RTP Encryption Key	
Subscribe For MWI	<input checked="" type="checkbox"/>
MWI Number	*97
Subscribe Period	3600 second(s)
BLF Server	
Enable Auto Answer	<input type="checkbox"/>
Auto Answer Timeout	60 second(s)
Enable Session Timer	<input type="checkbox"/>
Session Timeout	0 second(s)
Conference Type	Local
Conference Number	
Registration Expires	3600 second(s)

Pulsamos Apply para guardar el cambio.