



sietevoz.[®]
Making your voice count!

Terminales certificados con SieteVOZ

Terminales VoIP Grandstream

Fecha de certificación: 16/02/2017

Responsable de la certificación: Antonio Cobos, Carlos Rioja

Índice

Introducción.....	3
Objeto.....	3
Terminales certificados.....	3
Configuración de cuentas.....	4
Configuración de la extensión en la centralita.....	4
Acceso al interfaz web del terminal.....	5
Configuración de la extensión en el terminal.....	5
Configuración de los codecs.....	6
Configuración de funciones adicionales.....	7
Configuración del idioma del terminal.....	7
Configuración de seguridad de llamadas entrantes.....	7
Configuración de los BLF (Busy Lamp Field).....	8
Tonos de señalización.....	9
Instalación de auriculares (manoslibres).....	10
Auricular manoslibres cableado.....	10
Auricular manoslibres inalámbrico.....	10

Introducción

Objeto

El presente documento garantiza el buen funcionamiento de determinados terminales VoIP que han sido certificados para conectarse y funcionar correctamente como extensiones de las centralitas virtuales VoIP de SieteVOZ.

En el documento se describen las configuraciones básicas y se detalla el procedimiento de configuración que ha sido probado y con el que se garantiza el buen funcionamiento de dichos terminales.

Terminales certificados

Los modelos de terminales IP probados de la marca Grandstream son los siguientes:

- Grandstream GXP1620/1625
- Grandstream GPX2130
- Grandstream GPX2160

Configuración de cuentas

Configuración de la extensión en la centralita

Accedemos al interfaz web de la centralita de SieteVOZ: “PBX”, “Extensiones”:

Seleccionamos “Dispositivo SIP genérico”:

Add SIP Extension

- Añadir extensión

Extensión del usuario	<input type="text" value="501"/>
Nombre para mostrar	<input type="text" value="Usuario"/>
CID Num Alias	<input type="text"/>
Alias SIP	<input type="text"/>

- Opciones de la extensión

CID saliente	<input type="text" value="900000000"/>	
Asterisk Dial Options	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Override
Ring Time	<input type="text" value="Por defecto"/>	
Call Forward Ring Time	<input type="text" value="Por defecto"/>	
Outbound Concurrency Limit	<input type="text" value="No Limit"/>	
Llamada en espera	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
Internal Auto Answer	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
Call Screening	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
Pinless Dialing	<input type="text" value="Deshabilitar"/>	
CID de emergencia	<input type="text"/>	

- Assigned DID/CID

Descripción del DID	<input type="text"/>
Añadir DID entrante	<input type="text"/>
Añadir CID saliente	<input type="text"/>

- Opciones del dispositivo

Este dispositivo usa la tecnología sip.	
secret	<input type="text" value="supersecret"/>
dtmfmode	<input type="text" value="RFC 2833"/>
nat	<input type="text" value="Sí"/>

Extensión del usuario: [Número de extensión]

Nombre para mostrar: [Nombre textual del usuario de la extensión]

CID saliente: [DDI que se mostrará como el llamante, Caller ID]

secret: [Contraseña asignada a la extensión]

nat: [Poner a “Sí” si la extensión está tras un NAT]

(Por seguridad se recomienda no asignar contraseñas simples. Se recomienda emplear contraseñas de, al menos, 20 caracteres entre números y letras mayúsculas y minúsculas.)

Acceso al interfaz web del terminal

Para acceder al interfaz web del terminal necesitamos conocer la IP. Por defecto vienen configurados para obtener IP automáticamente por DHCP. Para saber la IP adquirida pulsamos la tecla de “Flecha hacia arriba” y podemos ver la IP.

Accedemos con el navegador web al la IP del terminal con las credenciales por defecto:

Usuario: admin

Contraseña: admin

Configuración de la extensión en el terminal

En el interfaz web seleccionamos “CUENTAS”, “Cuenta 1”, “Configuraciones Generales”:

The screenshot shows the Grandstream GXP2130 web interface. At the top, there is a header with the device name 'Grandstream GXP2130' and navigation links: 'Admin Logout | Reboot | Provision | Factory Reset'. A language dropdown menu is set to 'English'. Below the header is the Grandstream logo and a navigation menu with options: 'STATUS', 'ACCOUNTS', 'SETTINGS', 'NETWORK', 'MAINTENANCE', and 'PHONEBOOK'. A version indicator 'Version 1.0.5.33' is visible in the top right corner. The main content area is titled 'General Settings' for 'Account 1'. On the left, there is a sidebar menu with 'Accounts' selected, showing 'Account 1', 'Account 2', and 'Account 3'. Under 'General Settings', there are several configuration fields:

- Account Active:** Radio buttons for 'No' and 'Yes', with 'Yes' selected.
- Account Name:** Text input field containing 'Usuario'.
- SIP Server:** Text input field containing 'pbx.sietevoz.com'.
- Secondary SIP Server:** Empty text input field.
- Outbound Proxy:** Empty text input field.
- Backup Outbound Proxy:** Empty text input field.
- BLF Server:** Empty text input field.
- SIP User ID:** Text input field containing '501'.
- Authenticate ID:** Text input field containing '501'.
- Authenticate Password:** Password input field with masked characters '.....'.

Configuramos los siguientes valores y los demás los dejamos por defecto:

Cuenta Activa: [Marcamos SI]

Nombre Cuenta: [Nombre textual del usuario de la extensión]

Servidor SIP: [IP o FQDN de la centralita]

ID Usuario SIP: [Número de extensión]

ID Autenticado SIP: [Número de extensión]

Clave Autenticada: [Contraseña asignada a la extensión]

(Por seguridad se recomienda no asignar contraseñas simples. Se recomienda emplear contraseñas de, al menos, 20 caracteres entre números y letras mayúsculas y minúsculas.)

Para dejar configurada la tecla de acceso al buzón de voz, en el parámetro “ID Usuario para Correo de Voz” ponemos el número *97 para acceder automáticamente cuando se pulse la tecla.

Voice Mail UserID	<input type="text" value="*97"/>
Show Account Name Only	<input checked="" type="radio"/> No <input type="radio"/> Yes
<input type="button" value="Save"/> <input type="button" value="Save and Apply"/> <input type="button" value="Reset"/>	

Pulsamos *Guardar y aplicar*, que se encuentra al final de la página, para guardar los cambios.

Configuración de los codecs

En el interfaz web seleccionamos “CUENTAS”, “Cuenta 1”, “Configuraciones de Audio”:

Como primera opción seleccionamos PCMA (para g.711 Ley A).

Version 1.0.7.97

Cuentas	Configuraciones de Audio
Cuenta 1	opción 1 PCMA
Configuraciones generales	opción 2 PCMU
Ajustes de red	opción 3 G.723.1
Configuraciones SIP	opción 4 G.729A/B
Configuraciones de Audio	opción 5 G.722(banda Ancha)
Configuraciones de llamadas	opción 6 iLBC
Feature Codes	opción 7 G.726-32
Cuenta 2	Preferred Vocoder - choice 8 OPUS
Cuenta 3	Use the first coincidence in the voice codec in the 2000K SDP <input type="radio"/> No <input type="radio"/> SI
Cuenta 4	
Cuenta 5	
Cuenta 6	

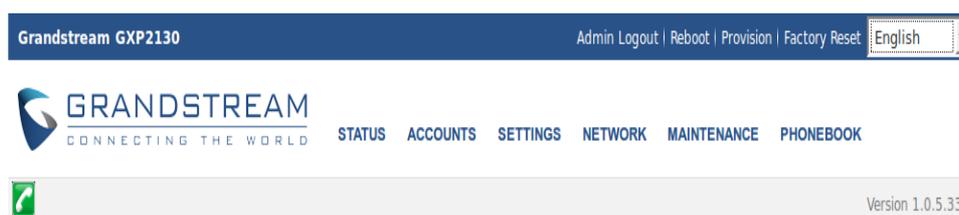
Pulsamos *Guardar y aplicar* para guardar el cambio.

Configuración de funciones adicionales

Configuración del idioma del terminal

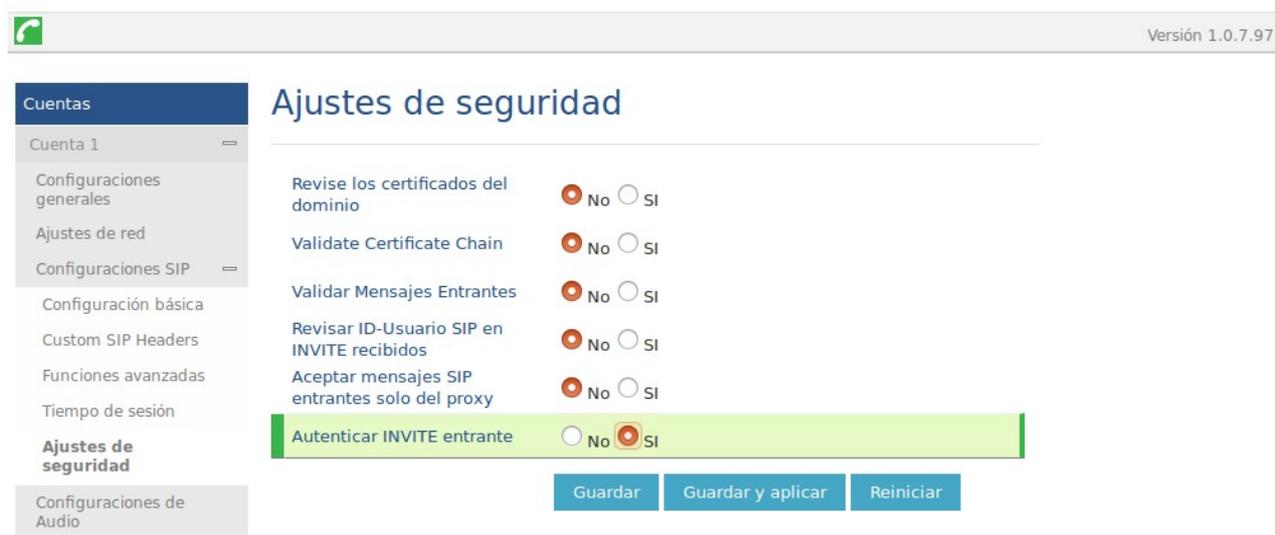
En el interfaz web en la parte arriba-derecha en la lista desplegable seleccionamos:

-Español



Configuración de seguridad de llamadas entrantes

Para evitar llamadas entrantes ilícitas, en el interfaz Web entramos a “CUENTAS”, “Cuenta 1”, “Configuraciones SIP”, “Ajustes de seguridad” y en el parámetro “Autenticar INVITE entrante” ponemos a SI.



Pulsamos *Guardar y aplicar* para guardar el cambio.

Configuración de los BLF (Busy Lamp Field)

Esta funcionalidad no está disponible en el modelo GXP1620/1625.

Para poder capturar llamadas de otras extensiones, en el interfaz web seleccionamos “CUENTAS”, “Cuenta 1”, “Configuraciones SIP” y en “Funciones avanzadas”:

Prefijo para atender llamada vía BLF: **

Advanced Features

- Session Timer
- Security Settings
- Audio Settings
- Call Settings
- Feature Codes
- Account 2

Conference URI

Music On Hold URI

Force BLF Call-pickup by prefix Disabled Enabled

BLF Call-pickup Prefix: **

Call Pickup Barge-In Code

Pulsamos *Guardar y aplicar* para guardar el cambio.

Para añadir extensiones con el BLF, seleccionamos “AJUSTES”, “TECLA PROGRAMABLE” y “TECLA PROGRAMABLE” y añadimos las extensiones que queremos monitorizar:

Modo: Busy Lamp Field (BLF)

Cuenta: [La cuenta configurada: Cuenta 1]

Descripción: [Nombre de la persona de dicha extensión]

Valor: [Número de extensión]

XMN Applications

Programmable Keys

	Mode	Account	Description	Value
SOFTKEY 1	Default	Account 1	Descripción	Valor
SOFTKEY 2	Default	Account 1	Descripción	Valor

Multi-Purpose Keys

	Mode	Account	Description	Value
MPK 1	Busy Lamp Field (BLF)	Account 1	Usuario1	501
MPK 2	Busy Lamp Field (BLF)	Account 1	Usuario2	502
MPK 3	Speed Dial	Account 1	Descripción	Valor
MPK 4	Speed Dial	Account 1	Descripción	Valor
MPK 5	Speed Dial	Account 1	Descripción	Valor
MPK 6	Speed Dial	Account 1	Descripción	Valor
MPK 7	Speed Dial	Account 1	Descripción	Valor
MPK 8	Speed Dial	Account 1	Descripción	Valor

Save Save and Apply Reset

Copyright © Grandstream Networks, Inc. 2016. All Rights Reserved.

Pulsamos *Guardar y aplicar* para guardar el cambio.

Tonos de señalización

Si queremos configurar los tonos de señalización nacionales accedemos a “AJUSTES”, “Tono de Timbrado” y configuramos:

Tono de marcado: f1=425, f2=425;

Tono Ring-Back: f1=425, f2=0, c=150/300;

Tono de Ocupado: f1=425, f2=0, c=20/20;

Settings

- General Settings
- Call Features
- Multicast Paging
- Ring Tone**
- Audio Control
- LCD Display
- LED Control
- Date and Time
- Web Service
- XML Applications
- Programmable Keys
- Broadsoft
- Broadsoft XSI
- Broadsoft IM&P

Ring Tone

Syntax: f1=val, f2=val[, c=on1/ off1[- on2/ off2[- on3/ off3]]];
(Frequencies are in Hz and cadence on and off are in 10ms)

Call Progress Tones	
System Ring Tone	<input type="text" value="f1=440,f2=480,c=200/400;"/>
Dial Tone	<input type="text" value="f1=425,f2=425;"/>
Second Dial Tone	<input type="text" value="f1=350,f2=440;"/>
Message Waiting	<input type="text" value="f1=350,f2=440,c=10/10;"/>
Ring Back Tone	<input type="text" value="f1=425,f2=0,c=150/300;"/>
Call-Waiting Tone	<input type="text" value="f1=440,f2=440,c=25/525;"/>
Call Waiting Tone Gain	<input type="text" value="Low"/>
Busy Tone	<input type="text" value="f1=425,f2=0,c=20/20;"/>
Reorder Tone	<input type="text" value="f1=480,f2=620,c=25/25;"/>

Pulsamos *Guardar y aplicar* para guardar el cambio.

Instalación de auriculares (manoslibres)

Auricular manoslibres cableado

En la parte trasera del teléfono aparece una clavija de conexión que indica HEADSET, que admite un conector de tipo RJ9. Simplemente conectar el cable del auricular y listo.

Auricular manoslibres inalámbrico

En los modelos GXP2130 y GXP2160 se permite la conexión de auriculares inalámbricos mediante bluetooth, como el *Manoslibres Bluetooth Boxtty M29*.



Para conectar este manoslibres se requiere de un proceso de emparejamiento la primera vez que van a ser usados. A continuación indicamos cómo instalar dicho modelo:

- 1.- En el *Manoslibres Bluetooth Boxtty M29* pulsamos el botón de encendido y lo mantenemos presionado durante 5 segundos, hasta que el LED comienza a parpadear en azul y rojo.
- 2.- Mediante la pantalla LCD del teléfono accedemos al Menú, “Sistema”, “Bluetooth”:
Ponemos “Estado” a “Encendido” y procedemos a emparejar el dispositivo bluetooth.
Pulsamos “Iniciar Escaneo”, esperamos unos segundos y vemos los dispositivos encontrados.
- 3.- Seleccionamos el dispositivo BH-M29 y pulsamos *Vincular*.
Nos pedirá la contraseña del dispositivo: Introducimos 0000 y pulsamos OK.

Si todo ha ido bien pondrá “*Connected*” y el LED del manoslibres parpadeará 3 veces en azul. Ya tenemos el dispositivo emparejado y a partir de ahora podremos usarlo como manoslibres.

Si hubo algún problema el LED seguirá parpadeando en rojo y azul. En este caso hay que apagar el dispositivo y comenzar el proceso de emparejamiento de nuevo.