



**sietevoz**<sup>®</sup>  
Making your voice count!

## **Centralitas certificadas con SieteVOZ**

**Centralita genérica con protocolo SIP**

Fecha de certificación: 12/09/2017

Responsable de la certificación: Carlos Rioja

## Índice

Introducción.....	3
Objeto.....	3
Centralita genérica.....	3
Configuración de la Centralita.....	4
Configuración del Troncal Principal.....	4
Configuración del Troncal Redundante.....	4
Configuración de la ruta de salida.....	4
Soporte SieteVOZ.....	4

## Introducción

### Objeto

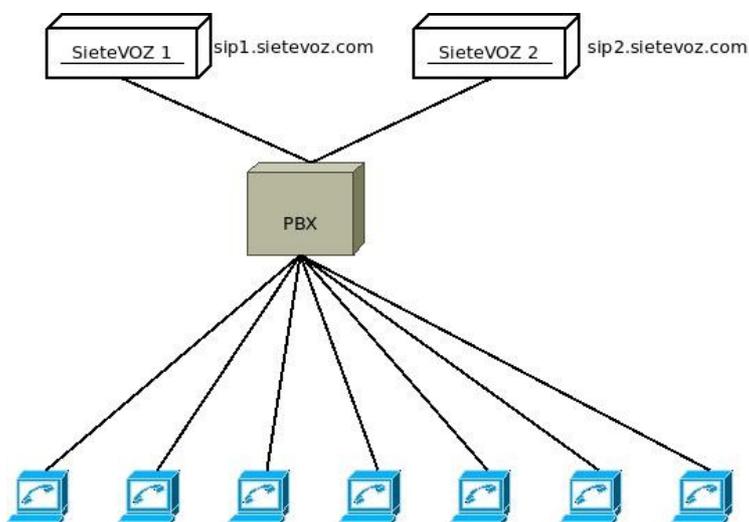
El presente documento garantiza el buen funcionamiento de determinadas centralitas que han sido certificadas para conectarse y funcionar correctamente con los troncales de SieteVOZ.

En el documento se describen las configuraciones básicas y se detalla el procedimiento de configuración que ha sido probado y con el que se garantiza el buen funcionamiento de dichas centralitas.

### Centralita genérica

Para el caso de centralitas genéricas que soporten el protocolo SIP pero que no han sido certificadas por SieteVOZ, indicamos unas guías de configuración que se deben seguir para dejar correctamente configurado el troncal. A continuación se detalla el método para configurar un troncal con SieteVOZ, por protocolo SIP, autenticado por contraseña y con conexión redundante.

El esquema de interconexión con SieteVOZ es mediante dos troncales:



La centralita se conectará a dos servidores diferentes, para garantizar la redundancia del servicio y, de esta forma, la continuidad del negocio. Así pues, se configurará un troncal principal y uno redundante para que en caso de fallo se puedan seguir recibiendo y realizando llamadas sin afectar al servicio.

## Configuración de la Centralita

### Configuración del Troncal Principal

Dependiendo de cada centralita o terminal en el que se desee configurar el troncal, el método de configuración será diferente, pero indicamos a continuación los parámetros que se deben usar:

Usuario: **NOMBRETRONCAL**  
Authentication ID: **NOMBRETRONCAL**  
Contraseña: **PASSWORD**  
Servidor: sip1.sietevoz.com  
Códex: Preferentemente g.711 Ley A (G711A, PCMA, A-law,...)  
Tonos DTMF: RFC2833

El método de autenticación será por contraseña en registro y autenticación en cada llamada. Ello implica que, para poder llamar y recibir llamadas, **se debe hacer previamente el registro** del troncal en el servidor.

Para ofrecer mayor seguridad, se deberá notificar a SieteVOZ la **dirección IP pública o FQDN** de origen desde la que se conectará el troncal, la cual será autorizada en nuestros sistemas para que se pueda completar el registro del troncal exclusivamente desde dichas direcciones.

Nuestros servidores disponen de la configuración y seguridad necesaria para ofrecer autenticación en cada llamada saliente que se realice, es decir, que cada llamada saliente requiere siempre autenticación, con lo que si la centralita presenta alguna opción para ello se debe habilitar.

### Configuración del Troncal Redundante

Configuramos un segundo troncal exactamente igual que el principal, con la única diferencia del servidor al que se conecta:

Servidor: sip2.sietevoz.com

Respecto a los DDIs de entrada, se debe configurar para que se puedan recibir llamadas por cualquiera de los dos troncales, de forma que si falla la conexión con el primer servidor por el troncal principal, se puedan seguir recibiendo las llamadas por el troncal redundante.

### Configuración de la ruta de salida

Las llamadas salientes se deben configurar de tal forma que salgan en primera opción por el troncal principal, pero en caso de fallo de la llamada, se llama de nuevo por el troncal redundante.

## Soporte SieteVOZ

Para cualquier duda estamos disponibles en horario de soporte, de 9:00 a 18:00 de lunes a viernes, tanto en el teléfono de soporte 911091515 como en el correo electrónico soporte@sietevoz.com