



**sietevoz**<sup>®</sup>  
Making your voice count!

## **Configuración APN Móviles ANDROID**

### **Redes de datos móviles**

Fecha de revisión: 27/06/2018

Responsable de la certificación: Carlos Rioja

## Índice

Introducción.....	2
Objeto.....	2
Configuración Red de datos APN.....	3
Paso 1.....	3
Paso 2.....	3
Paso 3.....	4
Paso 4 ( Opcional si viaja fuera de España ).....	4

## Introducción

### Objeto

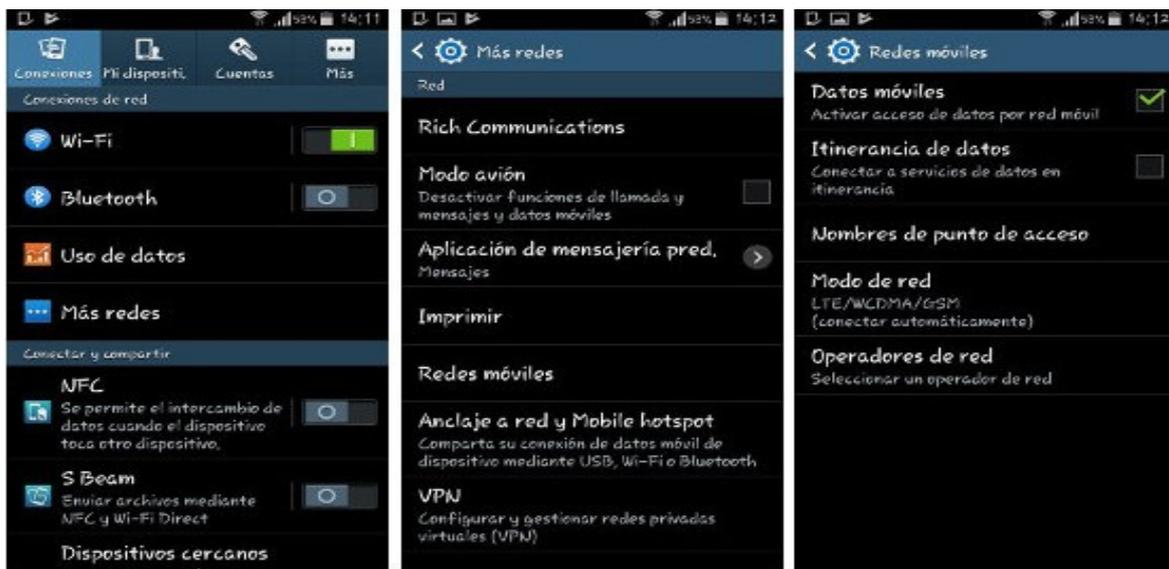
En este documento se describe paso a paso la configuración de la red de datos APN en los móviles con el sistema operativo ANDROID.

Un APN (Access Point Name) es el nombre de un punto de acceso para GPRS que debe configurarse en el dispositivo móvil para que pueda acceder a las redes, así como para poder recibir y enviar mensajes de multimedia.

## Configuración Red de datos APN

### Paso 1

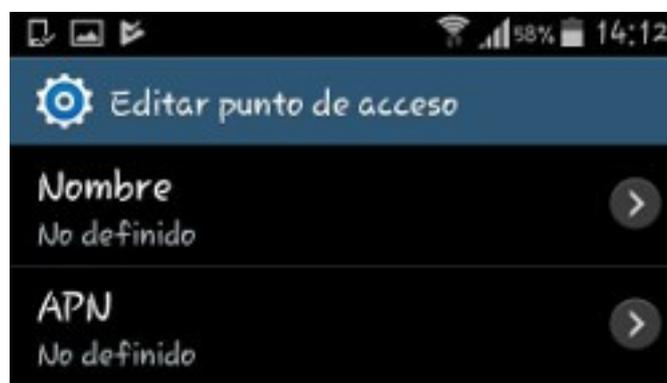
En el teléfono móvil del cliente, seleccione **Ajustes** → **Más Redes** → **Redes móviles** → **Nombre de punto de acceso o APN**, tal como muestra la siguiente figura:



Nota: Debemos activar las opciones **Itinerancia de datos** (obligatoria si estas fueras de España) y **Datos móviles**.

### Paso 2

Pulse el botón **Menú contextual** y seleccione **APN Nuevo**:



### Paso 3

- Edite **la configuración del punto de acceso**.
- En el campo **Nombre** escribir **SieteVOZ**.
- En **APN** escribir **inet.es**
- Deje todos los demás campos vacíos.
- **Guarde todo, pulsando otra vez el botón de Menú y seleccione Guardar**

### Paso 4 (Opcional si viaja fuera de España)

Cuando se viaja fuera de España es necesario borrar el APN actual y volver a crearlo con los mismos datos en el país destino. Anteriormente es obligatorio conectarse a cualquier operador de dicho país manualmente y compruebe que puede recibir y realizar llamadas.

Cuando regrese a España no es necesario hacer más cambios para que le funcionen los datos.