



sietevoz.[®]
Making your voice count!

Manual de uso Monitor SieteVOZ

Monitor SieteVOZ

Fecha de certificación: 12/02/2019

Responsable de la certificación: Miguel Ángel Parra

Índice

Introducción.....	3
Objeto.....	3
Dashboard o Página Inicial.....	4
Menú Lateral.....	5
Ver Servicios Monitorizados.....	10
Gráficas de Rendimiento.....	13

Introducción

Objeto

El presente documento describe el uso a nivel usuario del sistema de monitorización de Centralitas y Troncales de SieteVOZ.

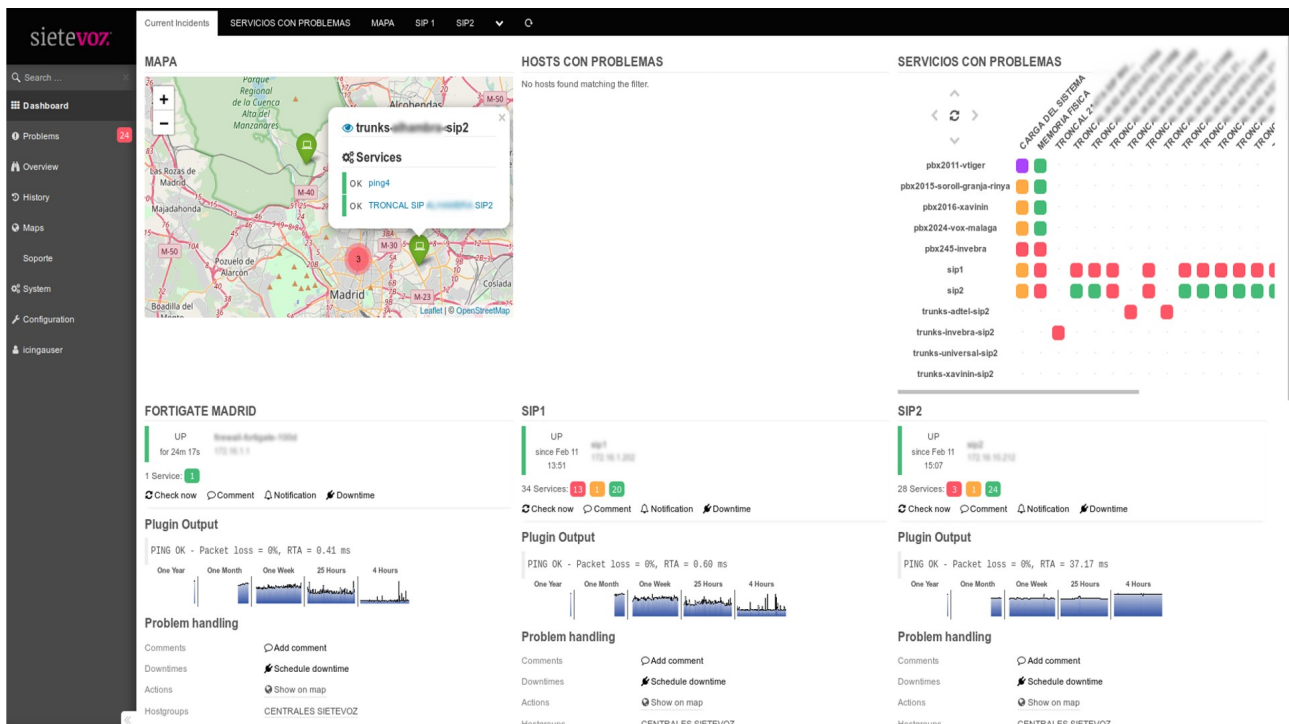
En el documento se describen las opciones y configuraciones básicas.

Dashboard o Página Inicial

Accedemos al interfaz web de la aplicación desde la dirección <http://monitor.sietevoz.com> en esta página nos pedirá que ingresemos nuestro usuario y contraseña previamente facilitado por SieteVOZ



Lo que vemos al entrar es la página inicial o dashboard en la que encontraremos los elementos más destacados a monitorizar

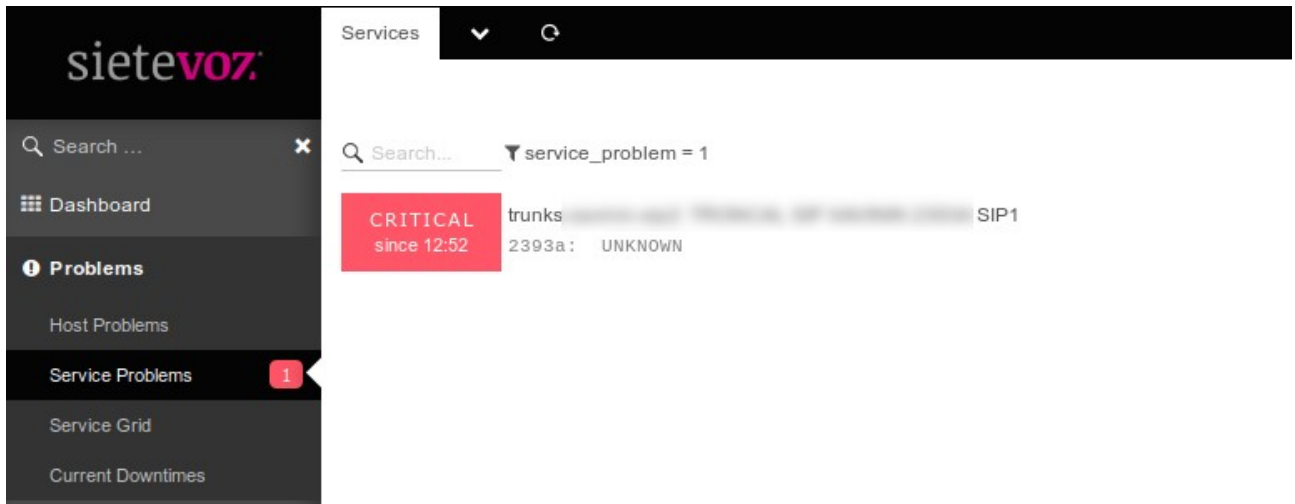


Como vemos en la imagen anterior disponemos de un MAPA de geolocalización de nuestras centralitas y troncales. También vemos un apartado de HOSTS CON PROBLEMAS que en el caso de que algún servicio este afectado nos lo mostrará en dicho panel. Contamos con un panel de SERVICIOS CON PROBLEMAS donde podemos ver los servicios que están afectados de una manera u otra. Veremos también un panel por cada centralita con un resumen de los servicios (Memoria, CPU, Disco de Grabaciones, Llamadas actuales, Llamadas totales, Canales, etc.)

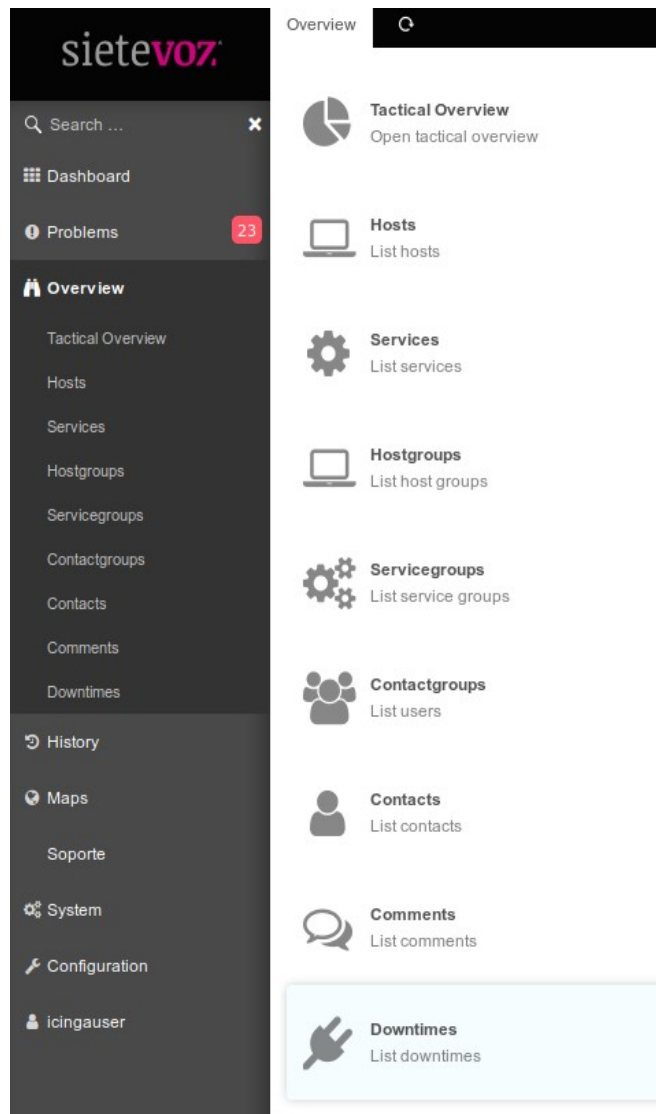
Menú Lateral

Para ver con más detalle los hosts y servicios.

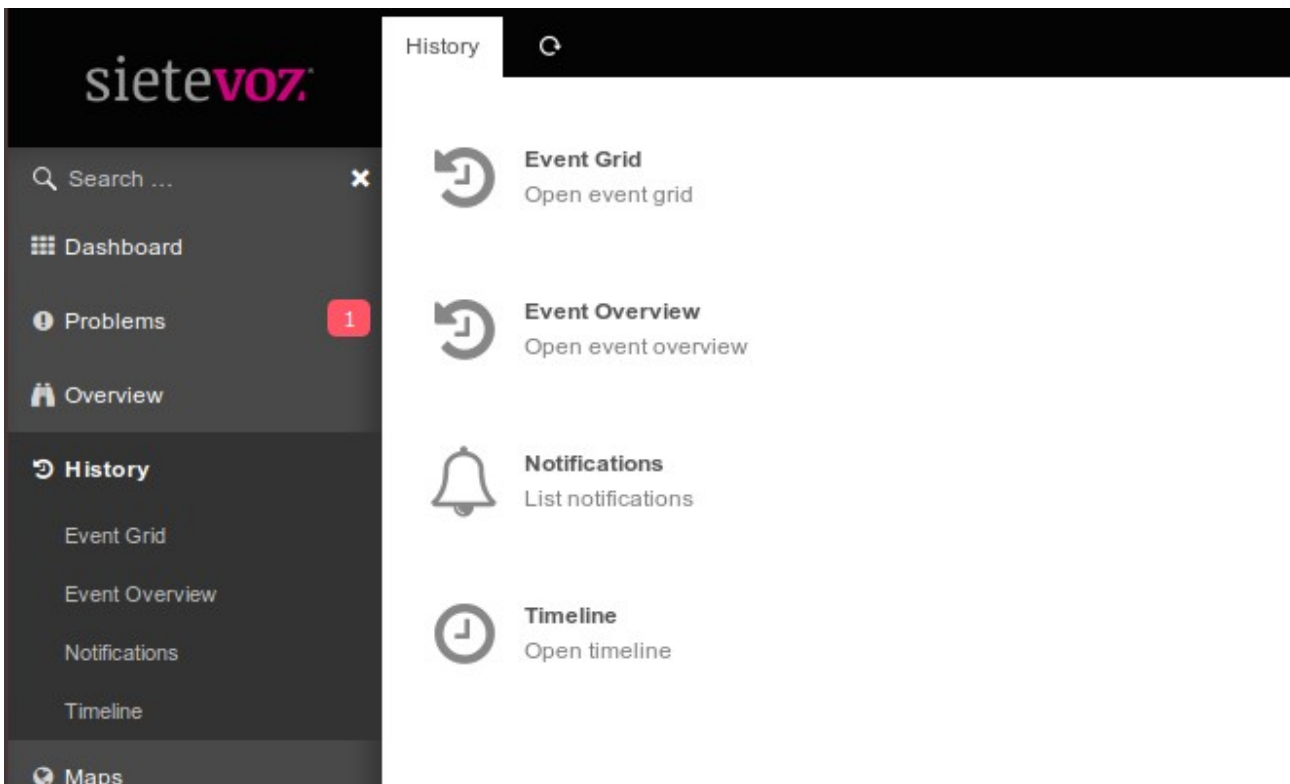
Menú → Problems en el podremos acceder directamente a visualizar los problemas tanto en los hosts como en los servicios



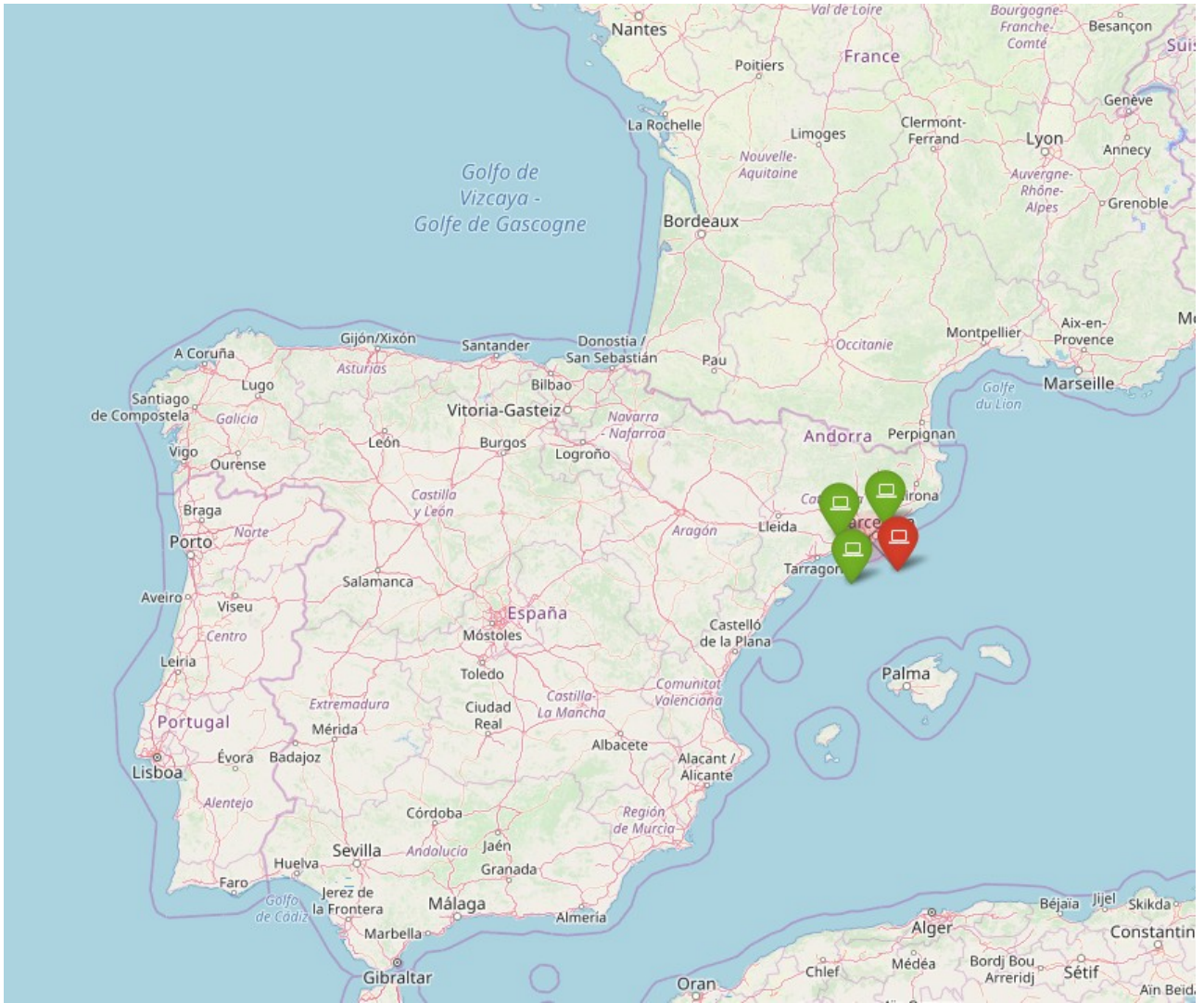
Menú → Overview: en el podemos ver una gráfica de los hosts y los servicios, un listado de hosts, un listado de servicios, un listado de grupos, etc.



Menú → History: en el podemos ver eventos pasados y una lista de las notificaciones



Menú → Maps: En esta pestaña veremos el mapa táctico con nuestras centralitas y troncales geolocalizados



Menú → Usuario podemos cambiar nuestra password, idiomas, etc.

My Account **Navigation**

Account

Old Password *

New Password *

Confirm New Password *

Update Account

* Required field

Preferences

Theme

Your Current Language *

Your Current Timezone *

Show application state messages *

Use benchmark

Enable auto refresh

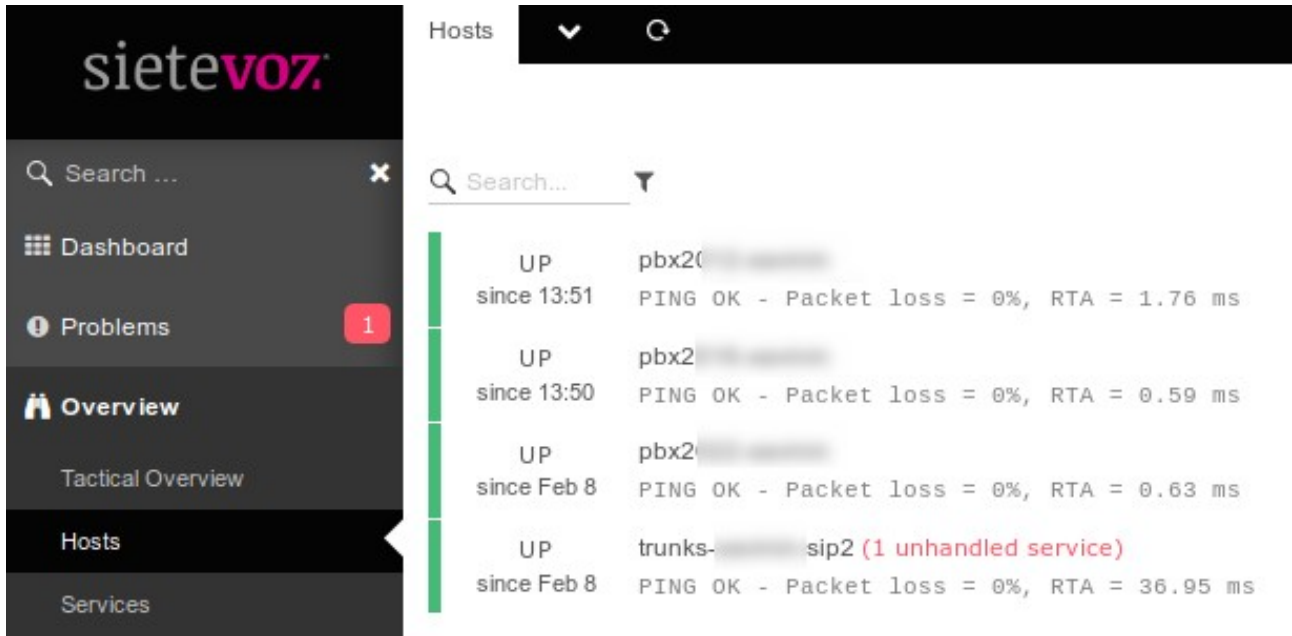
Default page size

Save to the Preferences **Save for the current Session**

* Required field

Ver Servicios Monitorizados

Para ver servicios que se estén monitorizando tendremos que navegar por el menú lateral → Overview → Hosts, aquí nos encontraremos las centralitas y troncales que tenemos asociados



haciendo click en cualquiera de ellos nos mostrará información extendida sobre los servicios, recursos, gráfica de red, etc.

Host
Services
History
▼
🔄
✕

UP pbx2
since 13:50 172

6 Services: 6

[🔄 Check now](#)
[💬 Comment](#)
[🔔 Notification](#)
[🛑 Downtime](#)

Plugin Output

PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.59 ms

[One Year](#)
[One Month](#)
[One Week](#)
[25 Hours](#)
[4 Hours](#)

Problem handling

[Comments](#)
[Add comment](#)

[Downtimes](#)
[Schedule downtime](#)

[Actions](#)
[Show on map](#)

[Hostgroups](#)

Performance data

Label	Value	Warning	Critical
rtt	589.00 µs	3.00 s	5.00 s
pl	0%	80%	100%

Notifications

[Notifications](#)
[Send notification](#)

Check execution

[Command](#)
hostalive Process check result

[Check Source](#)
localhost.localdomain

[Reachable](#)
yes ●

[Last check](#)
0m 55s ago [🔄 Check now](#)

[Next check](#)
in 0m 4s [📅 Reschedule](#)

[Check attempts](#)
1/3 (hard state)

[Check execution time](#)
4.015s

[Check latency](#)
0.000694s

Custom Variables

si nos fijamos en la imagen anterior existen 6 servicios asociados a este HOST (PBX) pulsando sobre ellos, veremos en detalle todos estos servicios

6 Services: 6

Q Search... host = pbx

OK	pbx21	CARGA DEL SISTEMA	for 36m 52s	OK - load average per CPU: 0.00, 0.01, 0.03
OK	pbx20	CHECK DISCO SDB1 (GRABACIONES)	since Feb 8	DISK OK - free space: /var/spool/asterisk/monitor 7473 MB (99.52% inode=100%);
OK	pbx20	MEMORIA FISICA	since 12:44	OK - 9.0% (183912 kB) free.
OK	pbx2	ping4	since 13:51	PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.66 ms
OK	pbx2	SIP CHANNELS	for 3m 27s	0 active channels 0 active calls 25808 calls processed
OK	pbx21	SIP PEERS	since Feb 5	48 sip peers [Monitored: 43 online, 5 offline Unmonitored: 0 online, 0 offline]

Como vemos en la imagen anterior nos muestra la siguiente información:

- Carga de la CPU con tres tipos de estado OK (Funcionamiento Correcto) Warning (Carga algo alta) y Critical (Carga que excede los parámetros Máximos)
- Grabaciones con tres tipos de estado OK (Funcionamiento Correcto) Warning (El almacenamiento está algo más del 50 %) y Critical (Queda un 20% o menos del disco)
- Memoria Física con tres tipos de estado OK (Funcionamiento Correcto) Warning (Carga algo alta) y Critical (Carga que excede los parámetros Máximos)
- Ping donde podemos ver los paquetes perdidos y la métrica.
- SIP Channels Aquí veremos las llamadas activas en tiempo real y el total de llamadas procesadas
- SIP Peers veremos los peers disponibles y desconectados

Gráficas de Rendimiento

En este apartado veremos el conjunto de gráficas del sistema para tener una visión global, para acceder a ellas iremos a dashboard y en la pestaña superior “Gráficas de Rendimiento”



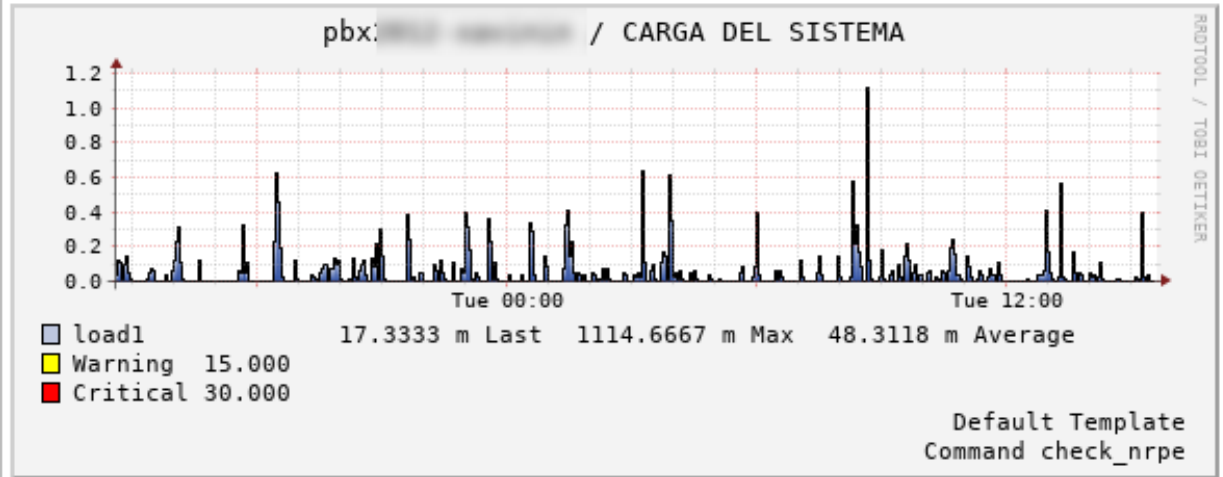
como vemos en la imagen anterior nos muestra una visión global de la carga del sistema, disco de grabaciones y memoria, podemos ver muchas más pero estas son las más significativas. Si queremos ver al detalle la gráfica nos situamos sobre ella y hacemos click y mostrará un mayor detalle tal como se aprecia en la siguiente imagen

Service details pbx2 -> CARGA DEL SISTEMA

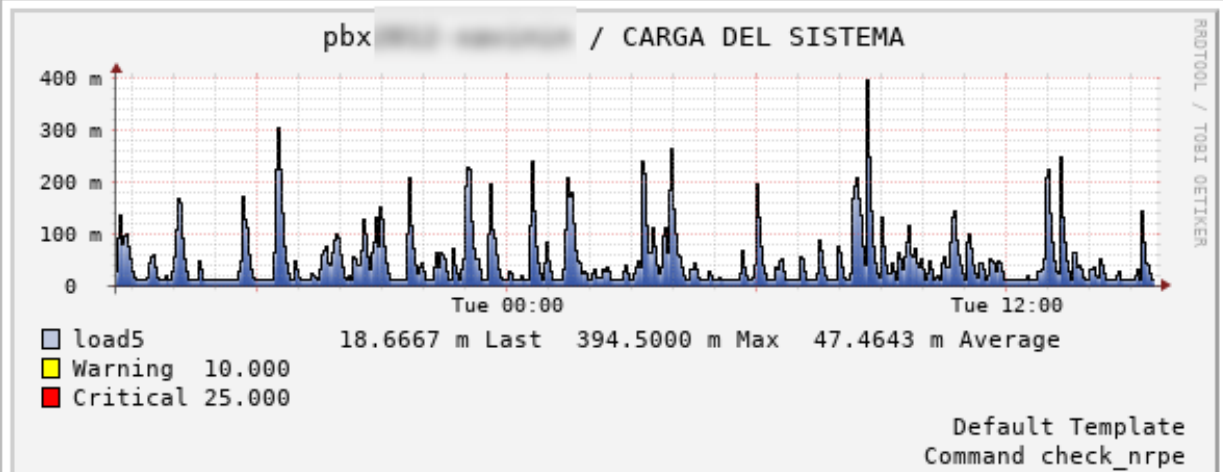
Host: pbx2 Service: CARGA DEL SISTEMA

25 Hours 11.02.19 13:35 - 12.02.19 14:35

Datasource: load1



Datasource: load5



Datasource: load15

