

Manual de uso Monitor SieteVOZ

Monitor SieteVOZ

Fecha de certificación: 12/02/2019 Responsable de la certificación: Miguel Ángel Parra



Índice

Introducción	3
Obieto	3
Dashboard o Página Inicial	4
Menú Lateral	5
Ver Sevicios Monitorizados	10
Gráficas de Rendimiento	13



Introducción

Objeto

El presente documento describe el uso a nivel usuario del sistema de monitorización de Centralitas y Troncales de SieteVOZ.

En el documento se describen las opciones y configuraciones básicas.



Dashboard o Página Inicial

Accedemos al interfaz web de la aplicación desde la dirección <u>http://monitor.sietevoz.com</u> en está página nos pedirá que ingresemos nuestro usuario y contraseña previamente facilitado por SieteVOZ

siete	V07 .	
Username Password		
Login SieteVOZ © 2013-2019	sietevoz.com	

Lo que vemos al entrar es la página inicial o dashboard en la que encontraremos los elementos más destacados a monitorizar



sisteroz	Current Incidents SERVIC	CIOS CON PROBLEMAS MAPA SIP 1 SIP2 🗸	o			
SIELEVOZ	MAPA		HOSTS CON PROBLE	MAS	SERVICIOS CON PRO	DBLEMAS
Q Search X	26 Para Regio	nal Vien A	No hosts found matching the fi	lter.	~	and sold sold sold sold so
III Dashboard	+ de la Cu	del Alcohendas M-50 -			(0)	d shart
Problems 24	- Manzai	nores • trunks sip2			~	Checking and the second s
A Overview	Las Rozas de	W _b services			pbx2011-vtiger	
ී History	Majadahonda	OK ping4 OK TRONCAL SIP SIP2			pbx2015-soroll-granja-rinya pbx2016-xavinin	
😧 Maps	15 45 45	100-000 - 11 384 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 10 - 1			pbx2024-vox-malaga	📒 🛢 a a a a a a a a a a a a
Soporte	M-50 104 Pozuelo de	M-30			pbx245-invebra	
0 ^e System	Alarcón 40	58 D Coslada			sip1	
	Boadilla del	i Madrid 98 22 M 23 Value and 10 OpenStreetMap			trunks-adtel-sip2	
S Configuration	Manto				trunks-invebra-sip2	a a 🖕 a a a 🖉 a 🖉 a a a a a a
🛔 icingauser					trunks-universal-sip2	
					trunks-xavinin-sip2	
	FORTIGATE MADRID		SIP1		SIP2	
	UP for 24m 17s	pale-101d	UP since Feb 11 13:51		UP since Feb 11 15:07	
	1 Service: 1	ON-Marken ADamaters	34 Services: 13 1 20		28 Services: 3 1 24	
	Check now Comment	Zi Notification 🗩 Downtime	Check now O Comment	Ω Notification	Check now OComment	Ω Notification ✓ Downtime
	Plugin Output		Plugin Output		Plugin Output	
	PING OK - Packet loss :	= 0%, RTA = 0.41 ms	PING OK - Packet loss	= 0%, RTA = 0.60 ms	PING OK - Packet loss	= 0%, RTA = 37.17 ms
	One Year One Month	One Week 25 Hours 4 Hours	One Year One Month	One Week 25 Hours 4 Hours	One Year One Month	One Week 25 Hours 4 Hours
	1 =1	allower of the		and a successful and a		
	Problem handling		Problem handling		Problem handling	
	Comments	QAdd comment	Comments	O Add comment	Comments	O Add comment
	Downtimes	🖌 Schedule downtime	Downtimes	Schedule downtime	Downtimes	Schedule downtime
	Actions	Show on map	Actions	Show on map	Actions	Show on map
×.	nosigroups	GENTRALES SIETEVUZ	Hostgroups	CENTRALES SIETEVOZ	Hostgroups	CENTRALES SIETEVOZ

Como vemos en la imagen anterior disponemos de un MAPA de geolocalización de nuestras centralitas y troncales. También vemos un apartado de HOSTS CON PROBLEMAS que en el caso de que algún servicio este afectado nos lo mostrará en dicho panel. Contamos con un panel de SERVICIOS CON PROBLEMAS donde podemos ver los servicios que están afectados de una manera u otra. Veremos también un panel por cada centralita con un resumen de los servicios (Memoria, CPU, Disco de Grabaciones, Llamadas actuales, Llamadas totales, Canales, etc.)

Menú Lateral

Para ver con más detalle los hosts y servicios. Menú \rightarrow Problems en el podremos acceder directamente a visualizar los problemas tanto en los hosts como en los servicios



siete <mark>voz</mark>	Services V C
Q Search X	Q Search Tservice_problem = 1
🇱 Dashboard	CRITICAL trunks SIP1
Problems	since 12:52 2393a: UNKNOWN
Host Problems	
Service Problems	
Service Grid	
Current Downtimes	

Menú \rightarrow Overview: en el podemos ver una gráfica de los hosts y los servicios, un listado de hosts, un listado de grupos, etc.





Menú \rightarrow History: en el podemos ver eventos pasados y una lista de las notificaciones



Menú \rightarrow Maps: En esta pestaña veremos el mapa táctico con nuestras centralitas y troncales geolocalizados

Monitor SieteVOZ







Menu \rightarrow Usuario Podemos cambiar nuestra password, idiomas, etc.	Menú →	Usuario	Podemos	cambiar nuestra	password,	idiomas,	etc.
--	--------	---------	---------	-----------------	-----------	----------	------

My Account Naviga	tion C	
Account		
Old Password *		
New Password *		
Confirm New Password *		
	Update Account	
Required field Preferences		
Theme	company/default (default)	~
Vera Correct		
Language *		
0	Browser (en_US)	~
Your Current		
0	Browser (Europe/Paris)	~
Show application state messages *		
0	System (Yes)	~
Use benchmark		
Enable auto refresh		
Default page size 🚯		$\langle \rangle$
Save to the Prefere	nces Save for the current Sessio	n
Required field		



Ver Sevicios Monitorizados

Para ver servicios que se estén monitorizando tendremos que navegar por el menú lateral \rightarrow Overview \rightarrow Hosts, aquí nos encontraremos las centralitas y troncales que tenemos asociados



haciendo click en cualquiera de ellos nos mostrará información extendida sobre los servicios, recursos, gráfica de red, etc.



Host Services Histo	ary v C X				
UP pbx2 since 13:50 172	UP pbx2 since 13:50 172				
6 Services: 6					
Check now O Comment	△ Notification				
Plugin Output					
PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.59 ms					
One Year One Month	One Year One Month One Week 25 Hours 4 Hours				
Problem handling					
Comments	Q Add comment				
Downtimes	🗲 Schedule downtime				
Actions	Show on map				
Hostgroups	10.000				
Performance data					
Label Value Warn	ing Critical				
rta 589.00 µs 3.00	s 5.00 s				
pl 0% 80% 100%					
Notifications					
Notifications	A Send notification				
Check execution					
Command	hostalive 🕼 Process check result				
Check Source	localhost.localdomain				
Reachable	yes 🌑				
Last check	0m 55s ago 🔁 Check now				
Next check	in 0m 4s 🛱 Reschedule				
Check attempts	1/3 (hard state)				
Check execution time	4.015s				
Check latency	0.000694s				
Custom Variables					
u o⊥ 020					

si nos fijamos en la imagen anterior existen 6 servicios asociodos a este HOST (PBX) pulsando sobre ellos, veremos en detalle todos estos servicios



Monitor SieteVOZ

```
sietevoz.
```

```
Q Search...
         T host = pb>
   OK pbx2( CARGA DEL SISTEMA
for 36m 52s OK - load average per CPU: 0.00, 0.01, 0.03
   OK pbx20 CHECK DISCO SDB1 (GRABACIONES)
since Feb 8 DISK OK - free space: /var/spool/asterisk/monitor 7473 MB (99.52% inode=100%);
          pbx20 MEMORIA FISICA
   OK
since 12:44 OK - 9.0% (183912 kB) free.
   OK
          pbx2 ping4
since 13:51 PING OK - Packet loss = 0%, RTA = 0.66 ms
          pbx2 SIP CHANNELS
   OK
 for 3m 27s 0 active channels 0 active calls 25808 calls processed
         pbx2( : SIP PEERS
  OK
since Feb 5 48 sip peers [Monitored: 43 online, 5 offline Unmonitored: 0 online, 0 offline]
```

Como vemos en la imagen anterior nos muestra la siguiente información: - Carga de la CPU con tres tipos de estado OK (Funcionamiento Correcto) Warning (Carga algo alta) y Critical (Carga que excede los parámetros Máximos)

- Grabaciones con tres tipos de estado OK (Funcionamiento Correcto) Warning (El almacenamiento está algo más del 50 %) y Critical (Queda un 20% o menos del disco)

- Memoria Física con tres tipos de estado OK (Funcionamiento Correcto) Warning (Carga algo alta) y Critical (Carga que excede los parámetros Máximos)

- Ping donde podemos ver los paquetes perdidos y la métrica.

- SIP Channels Aquí veremos las llamdas activas en tiempo real y el total de llamadas procesadas

- SIP Peers veremos los peers disponibles y desconectados

Gráficas de Rendimiento

En este apartado veremos el conjunto de gráficas del sistema para tener una visión global, para acceder a ellas iremos a dashboard y en la pestaña superior "Gráficas de Rendimiento"

sietevoz	INICIO GRAFICAS DE RENDIMIENTO V O		
bieteron	PBX2 CARGA DEL SISTEMA	PBX: DISCO DE GRABACIONES	PBX2 MEMORIA
Q Search X	UP pb)	UP pbx20	UP pbx2
III Dashboard	OK and a second se	OK	OK Sector MENORIA FISION
Problems	since Feb 5 Service: CARGA DEL SISTEMA	since Feb 5 Service: CHECK DISCO SDB1 (GRABACIONES)	for 2d 12h
A Overview	Check now OComment A Notification & Downtime	Check now O Comment A Notification P Downtime	Check now OComment D Notification Downtime
D History	Plugin Output	Plugin Output	Plugin Output
🖗 Maps	OK - load average: 0.00, 0.02, 0.05 One Year One Month One Week 25 Hours 4 Hours	DISK OK - free space: /var/spool/asterisk/monitor 1827 MB (99.67% in- ode=100%);	OK - 24.1% (245116 kB) free. One Year One Month One Week 25 Hours 4 Hours
¢ ^e s System	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	One Year One Month One Week 25 Hours 4 Hours	
·	Problem handling		Problem handling
4	- Townorth Harrison		Toblem handling

como vemos en la imagen anterior nos muestra una visión global de la carga del sistema, disco de grabaciones y memoria, podemos ver muchas más pero estas son las más significativas. Si queremos ver al detalle la gráfica nos situamos sobre ella y hacemos click y mostrará un mayor detalle tal como se aprecia en la siguiente imagen



siete**voz**

- 14 -